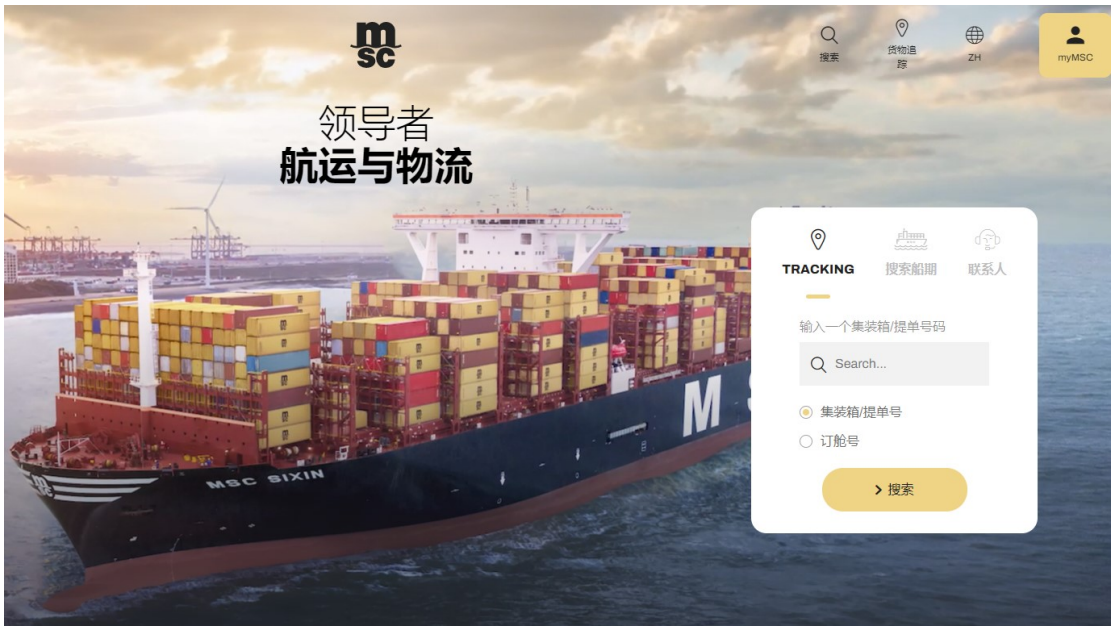
联东船代进口换单网上预约、电子提货单授权指引

版本：202603

步骤：账号注册——EDO 备案——网上预约换单——线下换单受理审核——结费与电子开票申请——电子提货单授权



MSC 跟踪货物海运动态查询，可登陆以下网址进行查询。

https://www.msccargo.cn/zh

账号注册（已注册客户可忽略此步）：



登陆 www.lindomsc.com，选择右上角“**联东系统**”-下拉选择点击“新舱单/进口提货单”，或直接登陆 https://www.lindomsc.com/newlogin/，按提示要求进行账号注册。



一、 进口 EDO 备案（已备案客户可忽略此步）：

1、登录完成后可至“网上用户-用户信息修改及 EDO 备案”界面，鼠标下拉至最下方下载“进口电子提货单换单备案及承诺书”

2、 进口电子提货单换单备案及承诺书+营业执照复印件纸面资料送交地址：黄埔路 53 号海湾大厦 4 楼 A-F 联东船代“EDO 备案”。

联系人/联系电话：：赵先生 / 60731818，蔡小姐 / 60731803

联系邮箱：service@lindomsc.com

可参考我司网站帮助文件进行操作：

《联东船代进口 EDO 备案承诺书指南》

https://web.lindomsc.com/show.aspx?CatIDX=123&IDX=461

二、网上预约换单：

1、使用注册账号登陆网站（**登录账号为公司中文全称/公司税号/注册邮箱**）

注意，注册账号忘记密码时，可参考我司网站帮助文件“关于进口客户账号密码找回和重置的操作办法”，尝试找回密码。

可参考我司网站帮助文件进行操作：

《关于进口换单客户账号密码找回和重置的操作办法》

https://web.lindomsc.com/show.aspx?CatIDX=36&IDX=2533

邮件申请：发送邮件到 findpw@lindomsc.com，标题：申请重置密码+客户名称，情况说明+营业执照（均需盖公章）彩色扫描作为附件，1 个工作日内完成。



2、点击**业务信息**目录下“进口换单申请”页面，进行申请





（1）、输入提单号（提单右上角 BILL OF LADING NO.）及提单项下任一个箱号（均为必输项），点击“查询”，到港前一天可检索到提单信息。（若您是不含箱号的大件货，则箱号栏需输入此票总件数）。

（2）、若可否换单标志为“N”则该票提单尚未开始换单,若可否换单标志为“Y”,请点击“加入申请”，将选中的提单加入到下方申请换单列表、继续输入联系人、联系电话、选择换单类型电子提货单。（如需申领纸质换单需提交情况说明至换单窗口进行申请）

（3）、回到页面上方，点击“申请换单”按钮 。

（4）、如客户需要取消预约，可直接点击“取消申请换单”撤销上述操作。

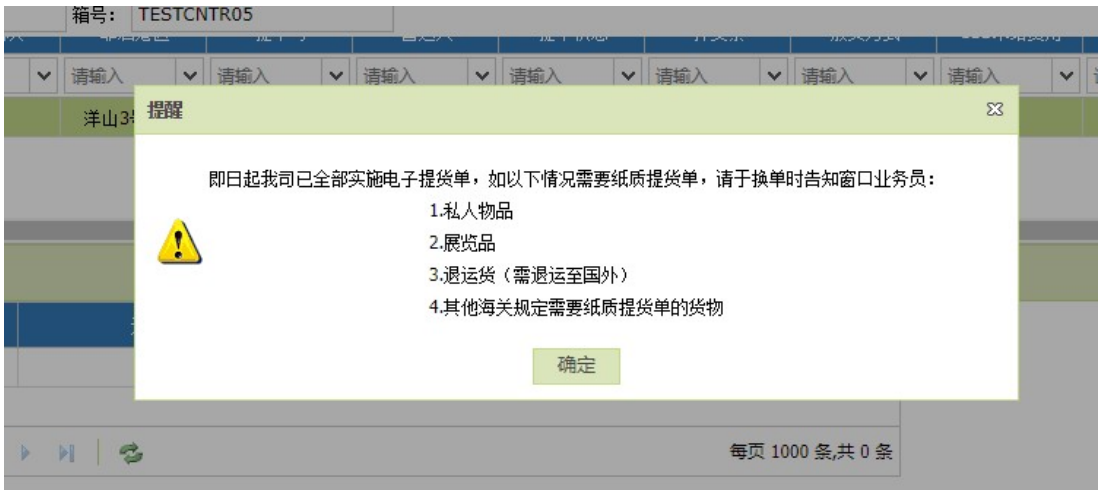
（5）、打印纸质预约受理单

注意，

1、如果多票提单预约申请换单，可分别将提单查询信息后加入申请换单列表同时申请，打印一张换单预约受理单。

2、如有到付美金运费，在费用未到账前也可预约换单。但请确保换单前运费到账，否则无法在线下受理换单。

3、我司已全面实施签发电子提货单，目前除了个别海关规定需纸质提货单申报的货物可申领纸质提货单外，其他均申领电子提货单。如有以下特殊情况需要申领纸质提货单的，请客户先预约申请电子提货单，后续至窗口换单时提供正本情况说明告知前台业务员人工处理更改为纸面提货单：私人物品/展览品/退运货/其他海关规定需要纸质提货单的货物。



三、线下换单审核：

请凭打印的换单预约受理单、正本提单（电放或 Sea Waybill（SWB）+电放保函+英文保函）、委托书及其他保函等文件，至我司换单窗口地址：上海市虹口区杨树浦路 248 号瑞丰国际大厦 25 楼前台 3 号至 5 号窗口进行换单操作。

注意,

1、如申请预约换单的换单单位与提单收货人不一致时，需提供由提单收货人出具的《提货单换单委托书》可参考我司网站文件：https://web.lindomsc.com/show.aspx?CatIDX=123&IDX=493

2、在办理电放或Sea Waybill （SWB）提单进口换单手续时需提供提单收货人出具的 《进口换单电放保函》，还需提供对应英文版本电放保函或SWB 保函，E-BILL换单无需提供该保函。

可参考我司网站下载文件：

《进口换单电放保函》

https://web.lindomsc.com/show.aspx?CatIDX=109&IDX=155

《电放保函英文版：Letter of Acknowledgement shipments released by Telex release(standard)》

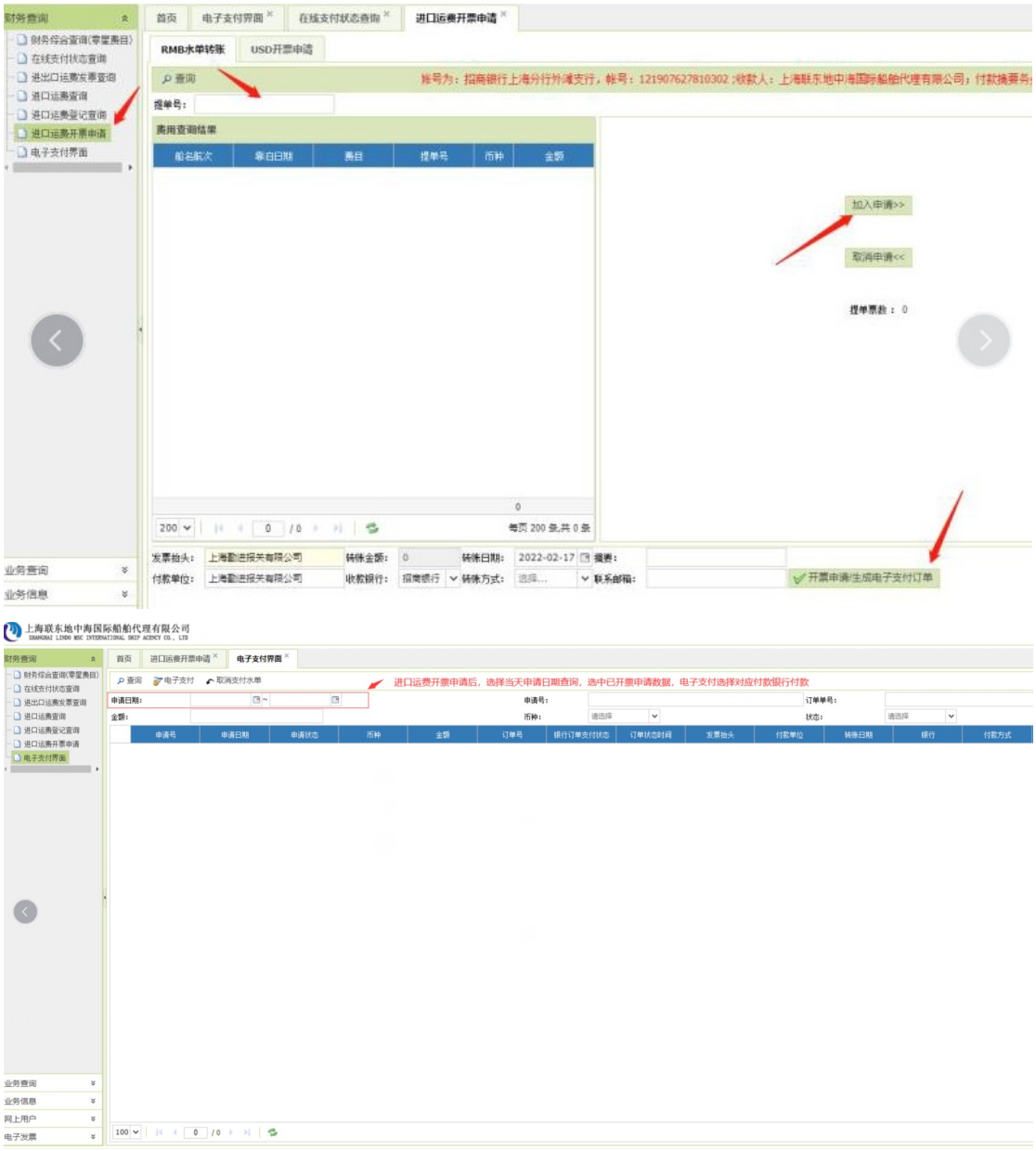
https://web.lindomsc.com/show.aspx?CatIDX=109&IDX=6738

《SWB 保函英文版：Letter acknowledgement Sea Waybill (occasional consignee) 07.2017》

https://web.lindomsc.com/show.aspx?CatIDX=109&IDX=6739

2、若有同一预约单项下有部分提单因各种原因换单受理不成功，后续再次换单时，需登陆账户取消未还提单预约信息重新进行换单申请预约并打印新的预约单后再进行换单。

四、付费与电子发票开票申请：



1、中行在线支付-登录联东系统，点击财务查询目录

(1)进入进口运费开票申请页面，查询费用信息加入申请，生成电子支付订单。

(2)进入电子支付页面，请使用开通B2B业务功能的账户登录网上银行客户端进行网上银行在线支付。

2、电子发票开票申请及打印

（1） 电子发票开票申请：点击财务查询目录下，进口运费开票

申请页面,按提单号码查询后加入申请，点击开票申请/生成电子支付订单。

（2） 电子发票打印：点击电子发票目录下，电子发票查询页面，电子发票下载。

注意,

可参考我司网站帮助文件进行操作：《进口换单在线支付通知》

https://web.lindomsc.com/show.aspx?CatIDX=123&IDX=4572

五、电子提货单授权：



我司线下进口换单审核通过后，若客户选择申领电子提货单，我司不再提供纸质提货单，客户可登陆账户查询电子提货单信息，仅限申领电子提货单操作；若客户选择申领纸面提货单，我司当场签发纸质提货单无需后续授权操作。

1、登陆联东网站联东系统：点击业务查询目录下“电子提货单授权”页面，进行授权操作

2、电子换单授权：

您可以有如下几种方式完成授权：



（1）、按照提单号授权：

输入提单号，选择换单时间段（年月日到年月日）点击查询，选择查询到的结果，再直接选中这票提单进行授权，可使用中文关键字输入找到授权单位中文全称（授权人必须为上港 EDO 平台注册用户，船代会同步更新上港 EDO 平台注册数据）、点击”授权”完成电子提货单的授权。

（2）、按换单时间批量授权：

选择换单时间段，点击查询，批量选中查询到得结果，再输入授权单位，点击“授权”完成授权。

注意，在批量授权中，若您有一票提单由于各种原因不能发送授权，整批授权将都发送失败，请剔除有问题的提单号后再进行授权。

3、授权的取消和更改：

如需取消或更改授权单位，请选中该票提单，点击“取消授权”，收到回执指令后，再重新进行授权操作。

注意，取消或更改授权单位，必须在原授权单位办理提货操作前，

取消和重新授权请务必等待收到回执指令后再进行操作。

注意，

上港集团受理中心规定：如下 5 种电子提货单报文回执指令可进行授权：

1、提货单回执 OK

2、B001_W 码头无舱单（没有找到舱单信息，数据将保存入池子）

3、B002_W 件数重量体积与舱单不符（此返回值将成功入库，在安排计划时将重新匹配舱单）

4、C001_W 舱单箱号与电子提货单箱号不符（报文箱号与舱单箱号没有完全匹配，数据将保存入池子）

5、V001_W 无此船名航次（没有找到船期信息，数据将保存入池子）

六、 进口到货通知下载



1、点击业务信息目录下“进口换单申请”页面，输入提单号（提单右上角 BILL OF LADING NO.）及提单项下任一个箱号（均为必

输项），点击“查询”，到港前一天可检索到提单信息。（若您是不含箱号的大件货，则箱号栏需输入此票总件数）。

2、回到页面上方，点击“到货通知书”按钮，进行下载 。

七、 MSC 进口相关证明文件申请

请在办理进口换单业务时一并出示此申请以换取证明文件或凭此申请及相关提单复印件至换单窗口换取证明文件。

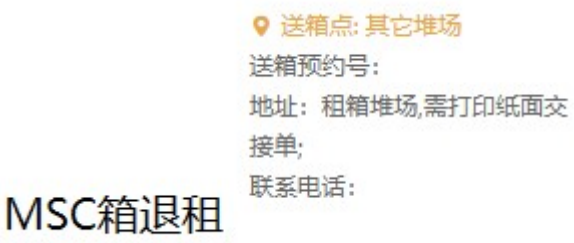
邮件申请：请将《MSC 进口相关证明文件申请》+提单复印件发送联东进口邮箱：import@lindomsc.com

邮件主题：MSC 进口相关证明文件申请+申请提单号码

《MSC 进口相关证明文件申请》可参考我司网站文件：

https://web.lindomsc.com/show.aspx?CatIDX=109&IDX=154

八、 关于 MSC 箱退租信息的纸面 EIR 打印



进口电子提货单签发后，协议车队即可在联东电子放箱页面进行“进口放箱申请”，上传放箱数据至“上海口岸电子 EIR 平台”进行后续操作。若 “上海口岸电子 EIR 平台 ”上送箱点显示“其它堆场”，请先自行核实是否为 SOC 箱；MSC 箱如需打印纸面交接

单，请联系放箱代理或运箱车队在“上海口岸电子 EIR 平台”上点击“EIR 信息”栏进行打印。

九、进口相关联系方式

联东联系方式：

进口换单：张先生　　电话：021-61041089

进口舱单：赵先生　　电话：021-61041058

进口财务：谢小姐　　电话：021-60731823

进口箱管：陈先生　　电话：021-61041071

邮箱地址：import@lindomsc.com

MSC 联系方式：

MSC 进口客服部　电话：021-61043 457，021-61043 311

邮箱地址：CHN-CSIMP.SHA@MSC.COM

MSC 进口文件部

电话：021-61043 423，021-61043 429，021- 60969 268

邮箱地址：CHN-DOCIMP.SHA@MSC.COM

MSC 进口箱管部　电话 ：021-61043333 转箱管部

邮箱地址：CN177-MSC-SHA-logistics@msc.com

谢谢您的合作与支持！

上海联东地中海国际船舶代理有限公司

2026 年 03 月