MSC DAILY OPERATION FAQ
日常操作常见问题与解答

Updated by MSC Shanghai CS

June 2026

Contents

退关申请 3
船籍、IMO号码及船龄的查询 4
航程中转和转运时间的查询 5
ICS2常见问题与解答 6
MSC CODE 常见问题与解答 8
进港代码 10
进港时间和截关时间 11
改配申请 12
漏装（直接改配） 15
套用箱 18
高代平的操作流程 19
超重 20
集装箱重量验证提交 21
免用期、用箱费相关 24
更改目的港（船开前） 25
更改目的港（船开后） 26
SEA WAYBILL签发流程 28
冷代干申请 30
货主自备箱申请 31
特种箱和特殊要求申请流程 32
订舱更改流程（上海本港货） 33
订舱更改流程（长江内支线货物） 34
更改提单样本和提单 35
运费结算中的进港日规则 37
运费结算中的计价日规则 38
显运提单 39
运费及费用查询 41
异地付费 42
海关预配舱单 43
铅封和设备管理费 44
提箱相关咨询 46
未上船证明的申请及费用 48

**本文中所有费用/费率如有更新，以最新通知为准。*

Sensitivity: Internal

退关申请
Withdraw Request

返回目录

如何申请退关？

注：以下流程仅适用于**报关和进港都已完成的货柜**（未报关或未进港的货柜本就不符合装船条件，无需申请退关流程）。

- 如港区网站显示**已配船**，则无法操作；
- 若**尚未配船**，请在联东网站**“联东系统 → 新舱单/进口提货单 → 业务信息”**页面填写申请并导出**“退关改配联系单”** PDF 格式，然后由订舱代理按以下格式发送邮件申请。如已截关，则我司不保证操作成功。

  邮件申请主题： Withdrawal Request -- Vessel Name/Voyage -- Booking Number

POR/POL 所在区域	邮件发送至
上海	CHN-CSEXP.SHA@MSC.COM
江苏、安徽	CHN-CSEXP.NKG@MSC.COM
湖南、湖北、江西	CHN-CSEXP.WUH@MSC.COM
重庆、四川	CHN-CSEXP.CKG@MSC.COM

  我司确认信息无误后，回复订舱代理，并通知港区现场退关、通知码头更改状态为“出口重箱退关”。船到港前，客户自行在港区网站查询箱货信息是否显示“出口重箱退关”。如有疑问，请速与我司联系。

如何查询退关是否成功？

请访问港区网站“箱货信息→状态”页面显示“出口重箱退关”。

申请退关成功后，如何复关？

客户需向我司详细说明复关原因，提供书面保函（无格式）并确认相关费用（至少 RMB100/150），我司将通知港区复关。
如遇节假日，请务必与相关销售或客服确认后方可操作，所有责任和费用由客户承担。
注意：AMS/ENS 航线一旦退关成功，可能无法复关，故请慎重考虑。如客户违规操作致货柜在无有效舱单发送的情况下上船，所有责任和费用由客户承担。

退关后，如需办理重箱提离港区、改配等业务，是否需要发送邮件申请？

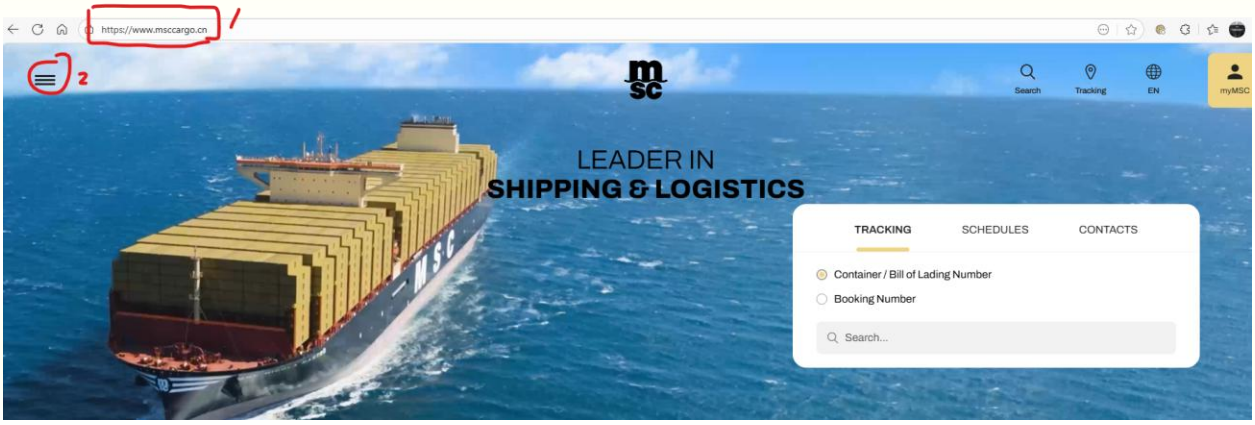
不需要向我司申请。客户在上港集团受理中心网站（www.sipg.com.cn）进行改配、提退关箱业务。在线审核后，自行前往港区办理。

Sensitivity: Internal

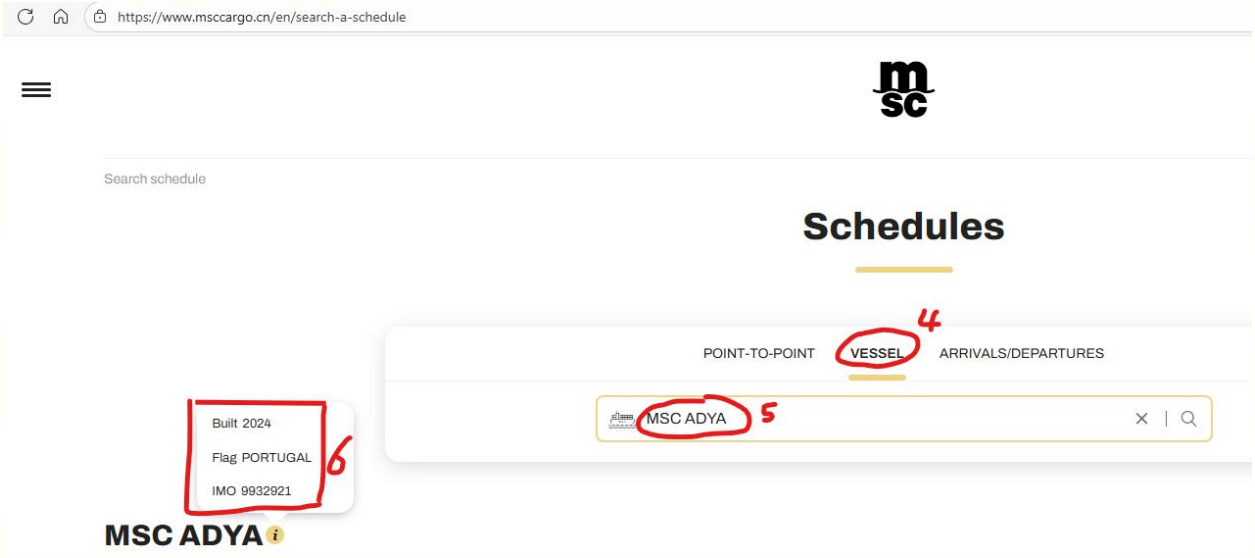
船籍、IMO 号码及船龄的查询
Flag & IMO No. & Built Year Inquiry

返回目录

1. 登录 www.msccargo.cn 或 www.msc.com；
2. 点击主页左上方的菜单栏；



3. 在菜单栏中，选择“Schedule”；
4. 在 Schedule 页面中，选择“Vessel”；
5. 输入需要查询的船名；
6. 点击船名旁的符号“i”，就能获得该船名的 Built Year、Flag 和 IMO Number。



Sensitivity: Internal

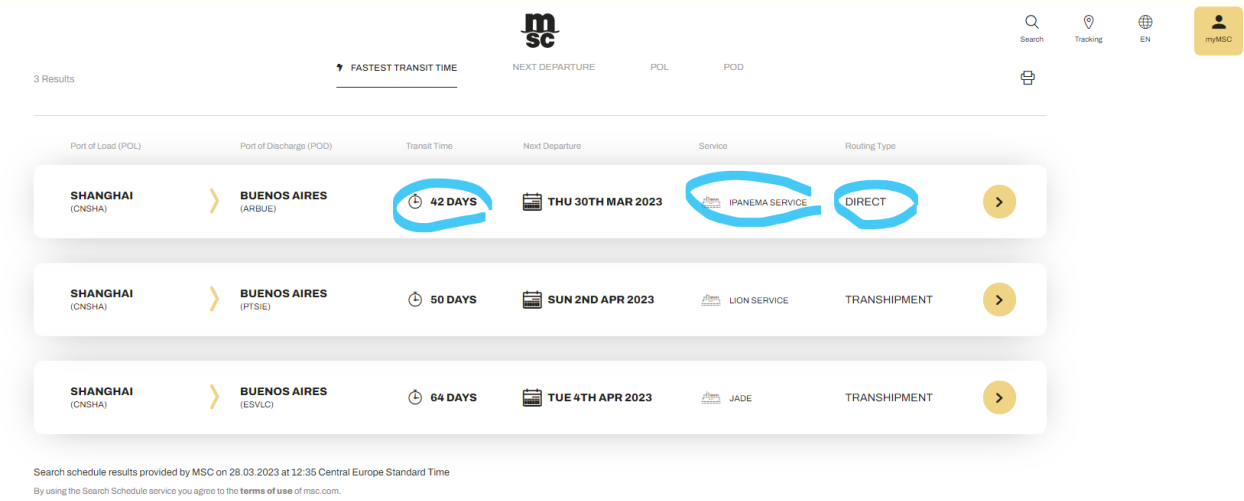
航程中转和转运时间的查询
TS port & Transit Time Inquiry

返回目录

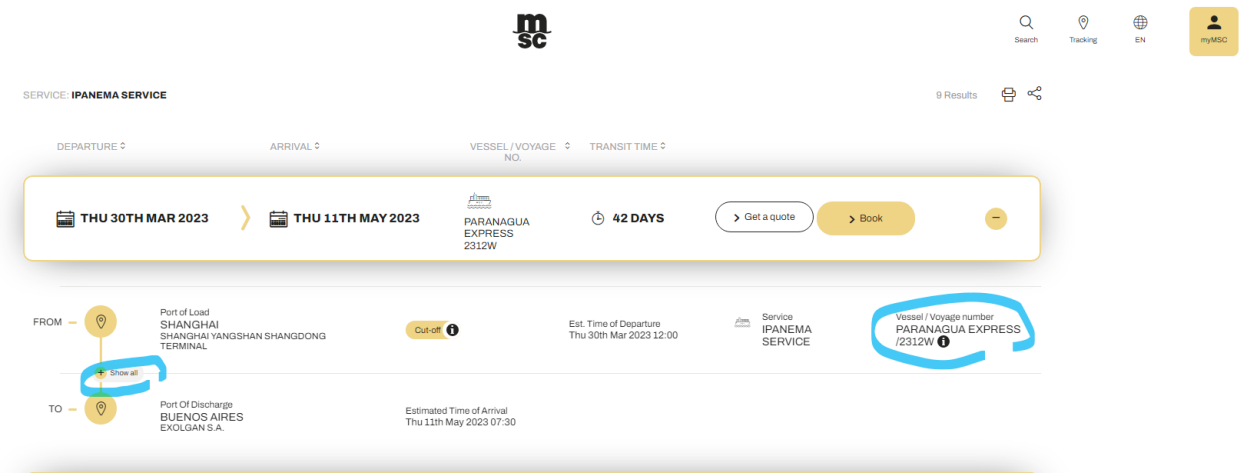
注意：网站所提供的航程及转运时间等信息仅限查询当时有效。如有更新，以最新信息为准。具体内容请阅读网站使用条款。

1. 登录 www.msccargo.cn 或 www.msc.com，点击主页上的“Schedules”；

2. 输入起运港、目的港，系统将提供对应航线的航程及转运时间如下：



3. 点击箭头可获得具体的船名航次；点击“+ show all”，可查看沿途靠泊的港口信息。



Sensitivity: Internal

ICS2 常见问题与解答
ICS2 FAQ

返回目录

什么是 ICS2?

ICS2 是欧盟为加强货物安全而实施的一项新规定，覆盖范围包括：前往、途经、中转至欧盟、北爱尔兰、挪威、瑞士及其海外领地的货物。

哪些港口需要申报 ICS2?

请参考相关航线的船期表中“ICS2 要求”栏位的标注。

ICS2 申报包含哪些内容?

- **提单样本 S/I 上的必要申报信息**

  以下三个问题的答案（Y 或 N），注意顺序不能颠倒：
  - Whether House Bill is included (Y/N)
  - Whether the goods are delivered within EU (Y/N)
  - Whether seller and buyer of the goods are coincident with shipper and consignee indicated on our BL (Y/N)

补充申报方的 EORI Number – **Multiple Filing 时须提供

- **补充申报信息**

  客户须提供以下“补充申报信息”，但是可以选择自行提交至欧盟海关（**Multiple Filing）还是 MSC（**Complete Filing）：

  House BL info（仅在第 1 个问题的答案为 Y 时提供）
  - HBL number, Routing (Origin, TS, Dest), Shipper/Consignee, Container number, Cargo (commodity, package, weight) 等

  Seller/Buyer（仅在第 2 和第 3 个问题的答案为 Y+N 时提供）
  - Company full details

Complete Filing 和 Multiple Filing 的区别

- Complete Filing：客户通过 myMSC 或 API 将“补充申报信息”交至 MSC，由 MSC 代向欧盟海关申报。
- Multiple Filing：客户将“补充申报信息”自行提交至欧盟海关。

ICS2 一直未匹配怎么办?

可能涉及的原因有但不限于 HBL 信息未申报、HBL 使用禁用词申报品名、无效或失效的申报方 EORI no. 等

Sensitivity: Internal

- 客户自发 ICS2：请自查申报平台回执上的原因。
- MSC 代发 ICS2：请先自查该票货物是否涉及中转。如是，请在货物运入 ICS2 区域的那条船在货物装船前 24 小时完成申报后，再次查询。如不是，请按回执上的原因进行更改。

如何查询船靠的第一个欧盟国家或欧盟路经国？

请按 Page 5 → 第 3 点，查看沿途靠泊港口信息。

由 MSC 代申报 ICS2 是否需要收费？

目前由 MSC 代申报无需付费，若有变化，会及时通知各位订舱代理。

Sensitivity: Internal

MSC Code 常见问题与解答
MSC Code FAQ

返回目录

何时需要提供 MSC Code?

- 发送 S/O 时，不需要提供 MSC Code。
- 凡通过 Magic Hand 发送 S/I 的，订舱代理在 S/I 上必须提供 Shipper（发货人）、Consignee（收货人）、Notify（通知人）、Second Notify（第二通知人）的 MSC Code。另，
  - Elsewhere Payer（第三地付费人）需要提供 MSC Code，但是不需要按照以下流程申请。请单独联系当地出口销售或客服获取 MSC Code。
  - Named Account（指定客户）不需要提供 MSC Code。
  - 收货人为 To Order 或 To Order of XXX 的，不需要提供 MSC Code。

如何获取 MSC Code?

- **订舱代理**最晚于订舱后的 2 个工作日内，发送规定格式的邮件至我司 Coding 中心查询

- **邮件发送地址：**

公司地址所在区域	邮件发送至
中国大陆地区、中国香港	cn177-mscchinacode@msc.com
海外、中国澳门、中国台湾	in912-nprc.code@msc.com

- **邮件主题：**POL xxx + Company Name xxx + Booking Number 177xxxx

（比如：POL Shanghai + ABC COMPANY + 177FAMCDS12345）

邮件内容：填写如下表格，黄色栏位为必填项。

Company Name (mandatory)	
Building Name/Street (mandatory)	
P.O. Box (optional):	
City (mandatory):	
Postal Code (mandatory):	
Country (mandatory):	
VAT No/TAX ID (mandatory):	
Telephone (mandatory):	
Fax (optional):	
Email address (mandatory):	

注意：只接受订舱代理发送的申请邮件，请务必全部使用英文发送邮件，否则您的邮件将会被拒绝或不会被处理。请勿在不相关的历史邮件基础上发送新申请。邮件或签名中不要添加无关的附件或插图。

Sensitivity: Internal

申请 MSC Code 需要多长时间？

我司 Coding 中心将根据订舱代理所提供的公司信息查询/申请 MSC Code，并在 1 个工作日内回复。请勿在同一天内查询或催促相同的公司名。

1. 在申请过程中，有可能需要向订舱代理索要更多的相关信息，请及时核实并回复，以便进一步申请。
2. 在申请过程中，如发现信息错误，我司将邮件告知，请各代理务必仔细阅读并及时联系客户更改/确认。
3. 如所需创建的公司存在潜在风险（如：黑名单、制裁国家/客户等），我司则有权拒绝提供 MSC Code。
4. 查询到的 MSC Code 请各订舱代理做好记录或创建模板，避免重复查询。

提供了错误的 MSC Code 怎么办？

我司在制作提单时，如对 MSC Code 有疑惑，将会提醒客户核查。请您核查申请邮件，只要确保使用的 MSC Code 是由 cn177-mscchinacode@msc.com 或 IN912-nprc.code@msc.com 回复给您的，且申请的公司信息和最终显示提单的信息一致，那么就可以忽视提醒邮件。
如果在发送提单样本后，订舱代理的确需要更改 MSC Code，请发送提单样本更正要求至相应起运港的文件部门，按照改单流程操作。

已成功申请 MSC Code，但是如何更新对应的公司备案信息，比如地址、电话、邮件等？

公司地址在中国大陆地区、中国香港的，请订舱代理发送邮件至：cn177-mscchinacode@msc.com 申请更新。
公司地址在其它地区的，请该公司客户联系当地 MSC 申请更改公司信息。

其他注意事项？

由于订舱代理没有在规定时间内及时查询/申请 MSC Code 或提供了错误的信息而导致无法及时创建 MSC Code（包括客户没有及时回复正确信息），而在以下规定时间后提出的更改 MSC Code 申请，我司将收取相应更改费用：

- AMS/ENS 的航线：标准 SI 截止时间后的 12 小时, 个别航线将视实际操作情况而定
- 非 AMS/ENS 的航线：开船日之前

Sensitivity: Internal

进港代码
CY-In Code

返回目录

如何查询进港代码？
请参照我司每周发送的船期表中公布的进港代码。如有 Special Routing 或 OPT 舱位，以我司单独通知为准（具体见如下 Q3）。

货物最终运至内陆点（Final Destination/Place of Delivery），进港代码如何查询？
出口至美国、加拿大的货物，不同的内陆点，其进港代码可能会有不同。凡在美国、加拿大航线船期表中未列出的内陆点，请发送“内陆点进港代码查询 - 船名航次 - 目的港 - 订舱号”至客服部查询： CHN-CSEXP.SHA@MSC.COM。
出口至非美国、非加拿大的货物，内陆点的进港代码可参照目的港。

LM8ASTA 里显示的提示进港代码正确吗？
LM8ASTA 只显示特殊进港代码。
- 当该栏位为空时，请参照我司每周发送的船期表中公布的进港代码填报；
- 当该栏位显示为五位字符时（比如 ZZOP1、TRGE1 等），说明此票订舱应为 OPT 舱位或为 Special Routing，请按照此五位字符的特殊进港代码填报。

进港代码等同于实际中转港吗？
不。进港代码仅仅是供客户在进箱时填写装箱单的依据，并非实际中转港。如需实际中转港信息，请与我司客服部联系。

如果进港代码填错，该如何处理？
<出货地为上海的货物>
截关前，可在上港集团受理中心网站进行改港业务申请。
截关后，港区可能拒绝更改。此情况下，只能申请船开后改港，至少会产生每柜 500 美金改港费及额外的翻舱费（改港流程见后页介绍）。
<出货地为长江流域的货物>
驳船公司向 SCTFA 申请更改。

如何在网上查询所填进港代码是否正确？
进入港区网站→箱货信息→详细→目的港/卸货港，查看所显示卸货港（注意对应的港口中文翻译）是否正确。如有错误，请务必于截关前更改完毕。否则，截关后，将至少产生每柜 500 美金改港费及额外的翻舱费。

Sensitivity: Internal

进港时间和截关时间
CY-In & Closing Time

返回目录

我司发出的截关时间为何和港区网站上公布的不一致？

我们公布的截关时间是在标准船期的基础上与港区协定后制定的标准截关时间，用以安排船舶配载计划制作。而港区网站公布的截港时间是会根据天气和其它不可预知的外部因素造成的船期调整而变化的实际截止进箱时间。

船期表上为何没有进箱时间？

进箱时间安排是由港区决定的，一般为船到前 4~5 天。然而，根据实际的天气和拥挤情况，港区可能随时更改进箱时间（按照上述的 Q&A），为了避免损失，请务必于进港前查询港区网站的进箱计划。

如果货柜晚于我司公布的截关时间进港能否上船？是否有费用？

由上所述，船舶实际到港的时间随时变化，为保证及时提交正确的装载计划，重箱进场时间、场站收据交付现场时间（或海关放行时间，指洋山港二次放行）不能晚于我们公布的截关时间。
如果上述任一操作晚于我司公布的截关时间，我司将按实际情况决定装船与否和装船位置（比如加载于可选舱位，可能会在下一靠泊港口卸货）。有可能产生额外费用（码头改港费和复关费）。

码头改港费和复关费的收费标准是什么？

尺寸	普柜普货费率	冷冻柜	危险品	超重	超限
20’	CNY100	CNY110	CNY170	对应箱型的费率*2	对应箱型的费率*2
40’	CNY150	CNY166	CNY256	对应箱型的费率*2	对应箱型的费率*2
45’	CNY188	CNY208	CNY320	对应箱型的费率*2	对应箱型的费率*2

*注：1. 超重/超限请以码头进港信息中《超限代码》中的标注为准
2. 如有变化，请按码头实际发票金额为准

所有晚进港的货柜都会产生额外费用（码头改港费和复关费）吗？

不一定。如有产生额外费用，我司会在船开后 3 个工作日内邮件通知订舱代理。我司财务会依据此由联东船代向订舱代理托收。

Sensitivity: Internal

改配申请
COV Request

返回目录

什么是 COV?

COV 就是 Change Of Vessel，只更改船名及航次，其他所有货物信息（包括提单号、订舱号等）均不变。此操作可以为订舱客户节省重新订舱所花费的额外时间，并且避免了套用箱的情况。

如何申请 COV?

按照格式，由订舱代理发送电子邮件申请至以下地址：

POR/POL 所在区域	订舱号前缀	邮件发送至
上海	F	CN177-MSCSHATRADENWC@msc.com
	M, N,	CN177-MSCSHATRADEWMED@msc.com
	T, E,	CN177-MSCSHATRADEEMED&REDSEA@msc.com
	P, Q, U	CN177-MSCSHATRADETP@msc.com
	B, G, S, W	CN177-MSCSHATRADELAM@msc.com
	C, Z	CN177-MSCSHATRADEFAL@msc.com
	I	CN177-MSCSHATRADEIAS@msc.com
	D, Y	CN177-MSCSHATRADECHEETAH@msc.com
	A	CN177-MSCSHATRADEAUS@msc.com
江苏、安徽 (Cross Booking)	/	CN177-MSCNANJINGSALESGROUP@msc.com
江苏、安徽 (非 Cross Booking)	/	CHN-CSEXP.NKG@MSC.COM
湖南、湖北、江西	/	CHN-CSEXP.WUH@MSC.COM
重庆、四川	/	CHN-CSEXP.CKG@MSC.COM

非危险品 COV 申请格式：

邮件主题：COV Request – Booking Number – POD

邮件内容：

原船名航次： MSC Francesca S1002R
原航线： Silk
新船名航次： MSC Luciana L1003R
新航线： Lion
主订舱号： 177FBWBWS12345
副订舱号（不签发提单的拼票不需要提供）：177LBWBWS12346 /12347 …
目的港： Antwerp
约号： 123-1
付费地： PP
是否提柜： yes
是否重箱进港：yes
是否报关： no
注意：即使申请 COV 到新船，原船名航次上已确认的选港舱位（Option）同样适用于新船名航次，除非事先得到 MSC 的同意在新船上更改为直达舱位（Fix）。

Sensitivity: Internal

危险品 COV 申请注意事项：

1. 如已疏港，将无法再次进港，请勿申请 COV
2. 该申请仅针对 MSC 原因换船。如客户自身原因需要换船，请提供新船名的危险品申请表格以供我司重新审核，如不提供则不予申请 COV。

危险品 COV 申请格式：

邮件主题：DG COV Request – New Vessel/Voyage - Booking Number

邮件内容：

原船名航次： MSC Francesca S1002R
原航线： Silk
新船名航次： MSC Luciana L1003R
新航线： Lion
主订舱号： 177FBW**DG**S12345
副订舱号（不签发提单的拼票不需要提供）：177LBW**DG**S12346 /12347 …
目的港： Antwerp
约号： 123-1
付费地： PP
是否提柜： yes
是否重箱进港：yes
是否报关： no

注意：请确保危险品集装箱仍在港区，未被疏运至危险品仓库。如已被疏运，此订舱号将无法再次进港。由此造成的风险和费用由客户自行承担。

即使申请 COV 到新船，原船名航次上已确认的选港舱位（Option）同样适用于新船名航次，除非事先得到 MSC 的同意在新船上更改为直达舱位（Fix）。

有何注意事项？

- 《ENS/AMS 相关航线》 如果已在 A 船上提交过提单样本，而且重箱已进港已完成报关，必须向客服部申请退关。若不符合 A 船的上船条件，请自行安排改配外，于 B 船的 “提单截止” 时间之前发送 COV 申请。
- 《其它航线》 必须在 B 船“截关”前发送申请。B 船“截关”后，不予接受。
- 如已发送 S/I 且因换船导致原本无需 ICS2 申报的货物改为需要申报的情况，请按照如下格式发送通知给文件部（CHN-DOCEXP.SHA@MSC.COM）。

Sensitivity: Internal

发送邮件主题：ESI submitted before COV/Short-ship–Booking number 177XXXXXXXXXXX – NEW VESSEL/VOYAGE <ICS2 declaration update> **邮件内容：**
Due COV and routing changed, ICS2 filing is required to this shipment, please update ENF/EORI information as following: Booking number: 177XXXXXXXXXXX B/L number: MEDUSYXXXX House Bill(s) included in the shipment: Y or N Goods delivered in EU: Y or N Buyer and seller information equal to shipper and consignee: Y or N EORI of the supplementary declarant (under multiple filing only):

哪些情况下可以做 COV？

订舱后，无法继续按原配船名航次出运，需要改配至之后的船名航次，港口、箱型箱量、约号、收发通等等所有其它信息均不变，可申请“COV”。收到“COV 申请”后，经我司核查，如果因各种原因无法操作“COV”，会书面通知订舱代理以新订舱号重新订舱，并排除套用箱。

COV 和一般改配、漏装有何区别？

COV 也是改配，它与一般定义的改配的区别就是，COV 是使用原来的提单号改配至新船名航次，可以避免套用箱。
比如说，正常的订舱流程如下：
→订舱代理编排订舱号 177FABABS00001 订舱至 A 船
→我司确认订舱并生成提单号 MSCUD1234567 发放预配
→客户提箱装箱。

但是如果之后客户要求延期至 B 船，可以有两种做法：
一是按照正常流程，客户先拆箱还箱，订舱代理取消原订舱，编排新的订舱号 177FABABS00002 订舱至 B 船，我司确认此订舱并发放 B 船下的预配，客户重新提箱装箱。
二是申请 COV。由订舱代理通知我司，要求使用原 A 船的订舱号换至 B 船。我司核查后，如果操作可行，我司会使用原来的订舱号/提单号发放 B 船下的预配。客户不用拆箱还箱。

我司定义上述第一种使用新订舱号改配的操作为“Re-book”，而第二种使用原订舱号改配的操作为“COV”。
漏装（Short-ship）与上面两种改配的区别是，漏装不需要客户重新报关，而改配是需要客户重新报关的。

货柜落箱后，如需继续出运，客户可以根据不同情况选择上述三种操作（由于漏装和 COV 均有操作限制，我司将视操作可行性决定是否接受）。

Sensitivity: Internal

漏装（直接改配）
Short-ship

返回目录

如何判断货柜是否能做漏装？

凡符合漏装条件的货物，且客户愿意承担所有的费用和风险，便可申请漏装。
漏装条件在“关于漏装的规定”里有详细说明，**请仔细阅读**：服务指南→出口操作相关→漏装及退关改配→漏装要求。
需注意，申请了漏装不等同于上船。凡 AMS/ENS 相关航线，订舱代理必须保证已在新船上成功提交 AMS/ENS 的信息**及 VGM**。只有在完全符合海关规定及操作可行性的情况下，才能顺利上船。
如不符合漏装要求或没有海关/港区放行，将造成落箱。订舱代理必须承担产生的额外费用。

如何申请漏装？

由订舱代理在联东网站上递交申请。网上递交申请指南，请见：服务指南→出口操作相关→漏装及退关改配→联东网站漏装申请指南
我司收到申请后，将转交船代统一交至海关申请。海关批复同意后，将由码头安排移箱改配及最后放关事宜。
非常重要，申请漏装就不能自行改配。申请漏装后，请勿自行发送预配舱单。否则将导致漏装失败。

漏装费用如何？

费率表请见：服务指南→出口操作相关→漏装及退关改配→漏装费率表。
漏装申请递交后，无论是否成功，漏装费都会产生（如有特殊情况以我司通知为准）。

如何获知漏装是否成功？

从申请漏装到货柜装船出场，任何一个环节有错，都将导致落箱。即使海关批准漏装后，港区仍需要审核箱货信息。因此，海关同意漏装不等同于上船。如果有海关拒绝漏装，我司会在第一时间通知订舱代理。但是如果在海关批准漏装后港区审核箱货信息时出现数据不符，我司无法知晓。请订舱代理自行关注港区网站上的箱货放关信息。

如果申请漏装后仍未上船（如没有二放、件数不符、客户要求退关等），该如何操作？

如仍需出运，不能再次漏装，只能改配。客户需凭借漏装申请清单，申请注销改配。如有此需要，请联系我司。

由于漏装换船航线变化导致原本无需 ICS2 申报的货物改为需要申报的情况，怎么办？

请按照以下格式 B 发送通知给文件部。若同时涉及多种情况，可以结合格式 A 或格式 B 一同发送。（格式 A，格式 B 的适用情形请见后页）

Sensitivity: Internal

ENS/AMS 航线中涉及到并单的货柜（即分别进港报关但发送 S/I 时要求并单，如下表）， 如果主票和拼票的货柜没有同时上船，申请漏装后是否需要重新发送 S/I？

1) 若从未在 A 船上提交过 S/I：请直接按照 B 船提交 S/I。
2) 若已在 A 船上提交过如下并单 S/I:

BL number 提单号	Booking number 订舱号	Container number 箱号
MEDUHV123456	177FABABS0001	TCNU1275522
		TCNU2362067
	177FABABS0002	FTAU1977441
		MEDU4540083

情形 1：所有货柜（订舱号 001+002）都未上船，需要漏装到 B 船
~~美国、加拿大、南非、墨西哥相关航线：不需要重新发送 S/I。~~
~~其它航线（如欧洲、澳洲、中东等）：不需要重新发送 S/I；但是如有起运港（POL）、目的港（POD）和目的地（FINAL DEST）的特殊显示需求，则必须按照如下格式 A 发送通知至文件部。~~
所有航线均不需要重新发送 S/I。

情形 2：002 已由 A 船出运，但是 001 未上船且需要漏装到 B 船
美国、加拿大、南非、墨西哥相关航线：不需要重新发送 S/I（001 在 B 船上将生成新提单号）。
其它航线（如欧洲、澳洲、中东等）：请自行编排新订舱号为 001 的货柜发送 B 船的订舱，申请套用箱，并提交 S/I。

情形 3：001 已由 A 船出运，但是 002 未上船且需要漏装到 B 船
美国、加拿大、南非、墨西哥相关航线：不需要重新发送 S/I（002 在 B 船上将生成新提单号）。
其它航线（如欧洲、澳洲、中东等）：请按照 002 发送 B 船的 S/I，并且按照格式 A 发送邮件通知至文件部。

如不存在并单，则按照情形 1 操作。

格式 A，格式 B 见下方所示：

Sensitivity: Internal

格式 A

邮件主题: ESI submitted for combine BL after COV/Short-ship–Booking number 177XXXXXXXXXXX – NEW VESSEL/VOYAGE VESSEL/VOYAGE **邮件内容：**
This booking was combined with another booking in the previous vessel. We have sent ESI on new vessel. Booking number: 177XXXXXXXXXXX B/L number: MEDUSYXXXX Container number: MEDUXXXXXX COV/Short-ship from A vessel/voyage: xxx To B vessel/voyage: xxx Previous booking# combined into: 177XXXXXXXXXXX

格式 B

邮件主题：ESI submitted before COV/Short-ship–Booking number 177XXXXXXXXXXX – NEW VESSEL/VOYAGE <ICS2 declaration update> **邮件内容：**
Due COV and routing changed, ICS2 filing is required to this shipment, please update ENF/EORI information as following: Booking number: 177XXXXXXXXXXX B/L number: MEDUSYXXXX House Bill(s) included in the shipment: Y or N Goods delivered in EU: Y or N Buyer and seller information equal to shipper and consignee: Y or N EORI of the supplementary declarant (under multiple filing only):

Sensitivity: Internal

套用箱
MIS-USE

返回目录

什么是套用箱？

套用箱指：无论客户自身原因或其它原因（合并、拆分提单除外），凡提箱时对应的订舱号，与最终签发提单所对应的订舱号不一致，即视为套用箱。

合并、拆分提单导致的订舱号改变，也算套用箱吗？

此种情况不属于套用箱，无需发送套用箱申请。但是客户必须在提单样本指定栏位中正确备注合并、拆分信息。

套用箱如何申请？

客户须在截止时间前按规定格式发送“Mis-use application”至我司箱管套用箱组申请（CN177-MSCSHAREUSE@msc.com），否则客户将要承担：落箱而产生的额外风险和费用；逾期发送或未发送套用箱申请，我司将视实际操作可能性协助更改装船，并收取改单费 CNY350/票。
发送“Mis-use application”的邮件格式和地址可在联东网站下载：20221024044522d5e1.xls
发送“Mis-use application”的截止时间：客户提交提单样本前 2 个工作小时

如何获知套用箱情况或套用箱申请是否已被接受？

LM8ASTA 中提供系统已记录的订舱号和对应的箱号，以供订舱代理在提交提单样本前核对。

Sensitivity: Internal

高代平的操作流程
HQ SUB Procedure

返回目录

根据集装箱的实际存量调拨情况及市场需求的变化，我司可能对部分 40’DV 的订舱进行“高代平（40’HQ 放箱代替 40’DV 订舱）”的操作（危险品货柜除外）。特此提醒以下几点在“高代平”操作中须注意的重要事项：

1. 如客户不接受高代平，请务必于订舱时在品名栏中标注“**No HQ SUB**”；若堆场误放高代平，请立即要求调换平箱。任何事后提出的换箱要求将不予保证，如产生额外费用由客户自行承担。

2. 进港报关及发送提单样本时，请务必依照实际箱型“40’HQ”填报。否则，由于填报错误产生的额外费用由客户自行承担。

   注意，请勿自行更改订舱箱型。高代平放箱完成后，我司系统会自动更新订舱箱型（详见第 5 条提示）。凡是客户要求更改箱型的，将不予承认高代平。

3. 如发现有客户利用高代平在订舱时有欺骗行为，我司保留收取 40’HQ 运价及额外罚金的权利。40’DV 标准规格如下：高 2.392 米，容量：67.7 立方米，最大重量 30.5 吨含箱重。

4. 如果因客户原因未上船后安排改配，由于订舱号有变，将不再视作高代平，请还空箱至堆场并根据新订舱号提取新的空箱；若安排漏装或 COV（即订舱号不变），则仍按高代平处理。

5. 订舱代理亦可以在 LM8ASTA 中获悉高代平将按照 40’DV 收取运费。

BookingNumber	SeqNumber	ContainerType	ContainerNumber	RatedCTNType
177MDFDFS297052	1	40HC	MSDU7378353	40DV
177MDFDFS818594	1	40HC	TCNU9221878	40DV
177MDFDFS818610	1	40HC	FDCU0270602	
177MDFDFS818625	1	40HC		
177MDFDFS818640	1	20DV		
177MDFDFS818641	1	20DV		
177MDFDFS818642	1	40HC		
177MDFDFS818643	1	40HC		
177MDFDFS818644	1	40HC		
177MDFDFS818644	2	40HC		
177MDFDFS818644	3	40HC		
177MDFDFS818644	4	40HC		
177MDFDFS818644	5	40HC		

Sensitivity: Internal

超重
OVW (Overweight)

返回目录

超重费标准如何？

不同航线目的港超重费起征点不同。请联系销售部或客服部获取相关港口或航线的超重费标准。

是否有最大限重的规定？

在以下几种情况下，以最低者为准：

1，根据上海港码头的规定，总重量（货重加箱重）不得超过 40500KGS。然而，当总重量超过 30500KGS 时，码头或船代将向客户收取额外的操作费用，金额以最终发票为准。
2，部分目的地港口或内陆点有特殊的限重规定。您可以通过联东网站获取最新的 “各航线限重表”。
3，标注在集装箱上的最大载重（Payload）。

货重填报错误有何后果？

错误的重量申报会严重威胁我司船舶航行安全并可能损坏货柜或者港口机械。如有发现以下行为：

1，提单上所显示的货物重量加集装箱皮重之和大于 VGM，且误差值超过 1000KGS 或 5%（以较低者为准）；或
2，提单上所显示的货物重量超过最大核载；

我司将收取重量误报费 CNY400/柜，以及向订舱代理索赔由此产生的额外费用（包括但不限于称重、翻舱、移柜、改港、退运和额外运费等等），并保留向海事部门举报的权利。

对于较重的货柜，订舱时有何特殊要求？

只要符合限重规定，订舱时无特殊要求。
我司特别提醒，在提柜和装箱时，请务必核查集装箱的最大载重，确保所装货物重量不超过最大载重；如需换箱，请联系我司箱管部（CN177-shanghai.eqtcontrolteam@msc.com）申请换箱（可能产生换箱费用）。
同时，请订舱代理、客户转达上述限重要求至所有相关人员（装箱单位、工厂、车队、放箱公司等），确保重量符合要求，达到安全运输的目的。

Sensitivity: Internal

集装箱重量验证提交
VGM Submission

返回目录

国际海事组织于2014 年11 月通过了《海上人命安全公约》的修正案，规定载货集装箱于装船前必须取得经验证的集装箱重量（VGM）。
SOLAS 公约为全球性法规，该修正案将于2016 年7 月1 日起生效。

提交VGM 的渠道有哪些？

MSC接受客人通过以下任意方式提交VGM：

- 通过MyMSC.com 网站提交；
- 通过MSC 自有程序Magic Hand 提交；
- 通过第三方电子平台提交，如INTTRA、GT NEXUS 和Cargo Smart；

MyMSC和Magic Hand系统使用方式及更多VGM常见问题与解答，请于联东网站下载用户手册。

是否一定需要提供称重方式？

对于中国出口货物，必须在提交VGM时选择对应的称重方式。若申报缺少称重方式，将被视为未申报VGM，从而导致装船失败。

未准时提交VGM 有什么后果吗？

理应在VGM截止时间前准确提交VGM，但若未及时提交VGM 的集装箱，码头将拒绝收重柜或拒绝装船。因晚交VGM导致退关后复关的，我司将收取VGM超期提交费CNY350/柜。 若缺少称重方式，将等同于未申报VGM，我司将严格执行没有VGM拒绝装船。

如果提交的VGM信息有错误，如何修改？

A: 请注意，所有提交渠道不提供修改功能。在截止时间之前如要修改，只需通过任一提交渠道，重新提交，以覆盖原错误信息即可。 但是如果超过公布的截止时间，客人可以继续通过电子渠道重新提交，但是由于配船或港区电子系统转换时间已过，将由相关码头经营人或船东视实际情况决定能否接受。发货人或订舱代理应当承担此集装箱后续的所有风险、责任及费用（包括但不限于落箱、称重、翻舱、移柜、改港、退运等）。

提交VGM后，为什么MSC接收不到或者反映为无效？

通过电子渠道提交时的系统回执仅代表该VGM申报已提交。但是以下情况的VGM将被视为无效：
a) 缺失称重方式（按照中国交通部规定，中国出口货物的VGM申报必须包含称重方式）；
b) 集装箱号错误（包括错误字符，或者输入了额外的空格键或回车键）；
c) 订舱号或者提单号错误；
d) VGM提交晚于公布的截止时间；

Sensitivity: Internal

MSC会审核VGM的重量吗？超重或重量误申报是否还能装船？

MSC不会核查VGM的正确与否。但是以下列举的几种不合理VGM数据将会有极大概率被海事部门抽查或者被拒绝装船，同时我司有权在签发提单前要求客户进一步澄清直至改正，并收取重量误报费CNY400/柜：

a) VGM小于提单上显示的货重与集装箱皮重的合计，且误差值大于1000KGS或5%；
b) VGM大于集装箱最大核载重量与集装箱皮重的合计；
c) VGM 与实际称重的误差大于 1000KGS 或 5%；

如何确认 MSC 是否准时收到 VGM?

无论通过何种渠道提交，都可以通过**联东网站**核查。请仔细检查是否漏交或者错误后立即补交（如超过截止时间，不保证装船）

为什么码头网站缺失 VGM 数据？

- 目前码头系统仅接收由船公司统一传送的 VGM 数据。我司将在 VGM 递交截至时间后，统一将所有已递交的 VGM 信息发送至码头。因此，码头网站上的显示可能存在时间延迟或暂时缺失。
- 若 VGM 尚未提交或未通过审核，也可能导致数据无法显示。请自查是否已在截止时间前完成递交 VGM，并确认所填数据及称重方式是否正确。

联东网站具体查询方式如下：

请访问联东网站 www.lindomsc.com。选择“公共查询”。（若初次登录，请自行注册）



在左侧功能栏中选中“VGM 查询”，仔细阅读右侧红色标注的注意事项



Sensitivity: Internal

输入订舱号或箱号，点击“查询”后，即能查询我司收到的客户递交的 VGM 信息。



Sensitivity: Internal

免用期、用箱费相关
Free Time & Demurrage

返回目录

Demurrage、Detention、Storage 有什么区别？

- Demurrage 指重箱在港区产生的用箱费（出口是从进港日计算至船开日，进口则从卸船日计算至重箱提离港区），由 MSC 收取；
- Detention 指重箱尚未进港（出口）或已由客户提离港区（进口），由客户在港区外使用而产生的用箱费（出口从提箱日计算至进港日，进口则是从重箱提离港区计算至空箱归还 MSC），由 MSC 收取；
- Storage：重箱在港区堆存产生的堆存费，由港区收取；

通常，MSC 将“Demurrage”和“Detention”合并称为“Demurrage”，或者“Equipment Usage”。

但是对于出口至美国的货柜，美国当地的定义与上述一般定义有所不同，见下：

- Demurrage：进口重箱在港区堆存产生的堆存费，由港区收取；
- Storage：进口重箱在铁路货站堆存产生的堆存费，由铁路运营者收取；
- Detention：进口重箱在港区产生的用箱费（从卸船日计算至重箱提离港区日），由 MSC 收取；
- Per Diem：进口重箱由客户提离港区，客户在港区外使用时而产生的用箱费（从重箱提离港区计算至空箱归还 MSC），由 MSC 收取。

申请起运港和目的港的免费用箱是否有格式？是否需要提供正本保函？

请直接联系相关航线的销售部。

对于长期有效的特殊免费滞箱期，必须显示相关条款在提单上吗？

由于个别目的港的特殊要求，相关条款必须显示在提单上，请务必在提单样本上按规定注明。否则，我司目的港代理有权拒绝该票货物所能享受的特殊条件；或者，由于可能更改提单产生的改单费将由客户自行承担。

起运港的滞箱费向谁收取？具体产生费用如何查询？

起运港的滞箱费是由船代向各车队直接收取。凡放箱车队与船代有签订协议的都可以登陆联东的网站，用协议用户名和密码进入“出口未结滞箱费”界面进行结算费用的查询工作。

码头堆存费收费标准是什么？向谁收取？

码头堆存费是码头与客户直接结算的，不通过船公司的。如有疑问，请直接询问码头或车队。

起运港和目的港的滞箱费的收费标准是什么？

请注册登录 myMSC 网站，在 Free time, Detention & Demurrage 栏位查询。

注意：按照连续的自然日（包括周末和节假日），自提空箱日起，计算至**“计价日/用箱期计算日”**（内支线货物，则计算至驳船开船日或火车离站日）。

特别注意对于**提柜后退关还空集装箱**的，滞箱费免费阶段天数为 0，其余阶段天数和费率同上。

Sensitivity: Internal

更改目的港（船开前）
COD (Before Vessel Departure)

返回目录

船开前（长江内支线货物，请以驳船是否离港为准）

- 适用于订舱及舱位已确认的情况。否则，请重新订舱至正确的港口或目的地。
- 新目的港与原目的港必须属同一航线。否则，请重新订舱至正确的港口或目的地。
- 更改订舱目的港应在报关和发送预配舱单前完成。如报关及发送海关预配舱单后，客户要求改港，所有风险和责任由客户自行承担。
- 符合上述要求的，订舱代理按照规定格式发送邮件申请。如果更改接受，我司将回复邮件确认，订舱代理亦可从“LM8ASTA”回执或联东网站预配信息中查询到更改结果。

申请格式？

- 邮件主题：COD Request (before vessel departure) - Booking Number - Vessel/Voyage - Service
- 邮箱地址：CHN-CSEXP.BKGSHA@MSC.COM

- 邮件内容格式：

  提单样本（SI）是否已发送：（是/否）
  驳船是否已离泊（仅适用于长江内支线货物，上海本港货请留空）：（是/否）

  船名航次：
  订舱号（如有拼票，请一并提供）：
  合约号：
  原目的港：
  原最终交货地：（如无，请留空）
  新目的港：
  新最终交货地：（如无，请留空）
  新最终交货地的运输条款：（如无最终交货地，请留空）
  新最终交货地的转运方式：（如无最终交货地，请留空）
  新最终交货地 ZIP CODE：(如不是美国线 door 点，请留空)：
  新收货人和通知人：
  (如 SI 未递交，或者递交的 SI 中已经填写了更新后的收货人和通知人，请留空）

  我司保证将按照新目的港和新最终交货地填报、发送或更改进港代码（包括选港舱位或特殊路径的情况），及海关申报。否则，我司将承担所有额外产生的费用，比如改港费、翻舱费、中转费等等。
  我司将无条件承担因上述订舱信息更改而产生的一切责任、风险和损失，赔偿并承担贵司以及贵司雇员或代理因上述更改提单内容而可能遭受的一切损失、罚金和承担一切责任。若贵司或贵司雇员或代理因此被起诉，我司愿无条件承担、支付相应的法律费用。

是否产生费用？

提单样本提交前申请更改，不收取任何费用。进港装箱单及报关资料更改由客户自行安排，产生的风险和费用由客户与海关、码头自行结算。

Sensitivity: Internal

更改目的港（船开后）
COD (After Vessel Departure)

返回目录

此更改目的港申请流程适用于船开后所有更改进港代码、中转港、目的港及最终交货地的情况。

申请流程：

1. 订舱代理登陆联东网站递交“船开后更改目的港保函”后，请按以下格式发送邮件至指定邮箱先做核查：

   邮件主题：E-COD LOI (after S/I cut) Submit – Vessel / Voyage – Booking number – 流水号

POR/POL 所在区域	邮件发送至
上海	CHN-CSEXP.SHA@MSC.COM
江苏、安徽	CHN-CSEXP.NKG@MSC.COM
湖南、湖北、江西	CHN-CSEXP.WUH@MSC.COM
重庆、四川	CHN-CSEXP.CKG@MSC.COM

2. 待 MSC 核查确认保函填写无误后，方可从网上打印出保函，由订舱代理提供正本一式三份的“船开后更改目的港保函”和全套正本提单或者 Sea Waybill 原件或打印件至我司申请。

3. 在收到正确有效的改港保函和提单后，我司将向总部和相关中转港/目的港提交改港申请，确认改港的可操作性及查询相关费用。如果改港可以操作，我司回复订舱代理并报价。如果有费用需在上海以外的其它地方支付，我司将报价给相关地区的代理以联系付费人付费。

4. 订舱代理（提单更改费和 ENS/AMS 费需在联东网站上作确认）或国外付费人确认付费后我司将进行舱单更改并按保函上要求签发新的提单。
   如客户最终取消改港，需书面确认，然后由订舱代理从我司取回原提单。

5. 如同票提单号下仅部分货柜需要改港，请事先联系文件部申请拆分提单。提单拆分完成（新提单号生成）之后，按照上述流程 1-3 操作。

保函填写和递交的注意事项？

1. 提单如在国外，可以交至 MSC 当地办公室，并在保函上相应位置处注明提单所在地。
2. 如需更改收货人/通知人，请在保函上注明新收货人/通知人的详细资料，包括公司名称、地址、邮编、城市、国家和联系方式。
3. 所有费用的付费方式必填。如有第三地付费，必须提供付费人的公司名字和具体联系方式。
4. 如果要求新提单在目的港或第三地签发，须额外提供异地签单保函，视具体操作可行性决定接受与否。

Sensitivity: Internal

船开后更改目的港产生的费用？

可能产生（包括但不仅限于）下列的费用，最终报价以我司提供给订舱代理/客户的正式书面报价为准：

- 舱单更改费：每票提单收取 350 人民币。
- 改港费：每柜收取 500 美金。
- 翻舱费/中转费：根据货柜在船上的实际装位，由总部确认并报价。
- 新运费：根据实际情况，由总部确认并报价。若新运费高于旧运费，则按实际收取；若新运费低于旧运费，差价不予退还。

货代或者货主可以直接要求我司更改目的港吗？

不可以。因为改港操作中牵涉的费用，我司只能与订舱代理进行结算，所以相关保函及申请必须通过订舱代理提出并盖章。

如何申请回运（退运）？

首先按照更改目的港流程操作。发出申请后，视实际情况，我司会回复给订舱代理回运（退运或者重新出运）是否可行及所需要提供的额外文件和产生的费用。

Sensitivity: Internal

Sea Waybill 签发流程

返回目录

第一步：货主申请

- **TO ORDER 提单**：不可签发 Sea Waybill。
- **非特殊国家**：货主或订舱代理在提单样本指定栏位上标注“Sea Waybill”字样，我司文件部将根据各目的港所在国的要求，直接签发 Sea Waybill。如果目的港所在国家不允许签发 Sea Waybill 的，我司文件部将直接签发正本提单。
- **特殊国家**：由于以下国家需要与目的港及相关付费地确认，持续时间至少一个工作日。请至少于提单截止前一个工作日，按照如下格式发送电子邮件申请：
  - NIGERIA：所有付费方式都需申请
  - PARAGUAY：到付或第三地支付运费需申请

POR/POL 所在区域	邮件发送至
上海	CHN-CSEXP.SHA@MSC.COM
江苏、安徽	CHN-CSEXP.NKG@MSC.COM
湖南、湖北、江西	CHN-CSEXP.WUH@MSC.COM
重庆、四川	CHN-CSEXP.CKG@MSC.COM

我司将审核（至少一个工作日）。此类申请属特殊要求，我司不保证申请成功并有权拒绝。由于可能改单而产生的费用（提单更改费 RMB350/票）由客户自行承担。
根据不同的情况给申请人如下可能的回复，对于已同意签发 Sea Waybill 的协定，客服部将作存档，以备文件部提单签发之参。

A. 拒绝 -- 由于 Sea Waybill 属特殊申请，因各种原因，我司有权拒绝此类申请。
B. 同意签发 SWB，在规定的期限内长期有效 -- 我司将列明允许签发 SWB 的具体出货信息并标明有效期。在有效期内，不用再次发送申请。如超过有效期，必须重新提出申请。
C. 同意签发 SWB，但是仅适用于指定提单号。

邮件主题：Sea Waybill Application from xxx（出货人公司名称）
邮件内容：
出货信息如下
起运港：
卸货港：
出货人公司名称：
（必须是已在交通部水运司注册的有资质的无船承运业务经营者或者是直接货主）
NVOCC 编号：（如 shipper 为直接货主则不需提供）
地址、电话、传真：
（信息必须完整并且与提单上显示一致。）
收货人公司名称：

Sensitivity: Internal

地址、电话、传真：
（信息必须完整并且与提单上显示一致。）
付费方式：
（到付，预付，或者第三地付费）
付费人联系方式（仅“第三地付费”时须提供）：

第二步：客服部通知

船开后，客服部将统一向客户发送一份已签发 Sea Waybill 的通知，告知我司关于 Sea Waybill 的相关条款。请务必将通知中的"Notice to Shipper"转达给提单上对应的发货人，并请其仔细阅读。如无异议，则视为该发货人已认同我司条款。

Sensitivity: Internal

冷代干申请
NOR Application

返回目录

如客户有冷代干的用箱需求，请将申请资料发送至我司订舱部邮箱：

注意：

1. 化工品类货物不能装载在冷代干箱中，请勿发送 NOR 申请。
2. 目的港 PUERTO QUETZAL/CORINTO/CALDERA/ACAJUTLA/WILHELMSHAVEN，不接受 NOR 申请

Email Subject 邮件主题: NOR application -- vessel/voyage -- 177XXXXX12345

Email Address 邮件地址: CHN-CSEXP.BKGSHA@MSC.COM

Required documents & information in Email Body 邮件正文中所需提交的申请资料及信息:

1. POL:
2. Name of Commodity：
3. MSDS (Material Safety Data Sheet), if available:
4. Total Weight (in Kg's):
5. Lashing and Packaging (name and type of packaging used for the commodity):
6. Photos/diagrams of stuffing arrangement inside the Reefer Container:
7. Weekly volume forecast：
8. POD:

Sensitivity: Internal

货主自备箱申请
SOC Application

返回目录

如客户要使用自备箱（SOC）进行货物出口，请将 SOC 保函正确填写完整，和箱证、铭牌、箱子照片一同发送至我司订舱部邮箱进行申请：

Email Subject 邮件主题: SOC LOI -- vessel/voyage -- 177XXXXX12345

Email Address 邮件地址: CHN-CSEXP.BKGSHA@MSC.COM

Required documents & information in Email Body 邮件正文中所需提交的申请资料及信息:

1. 保函 SOC LOI
2. 箱证 Certification
3. 铭牌 Plate
4. 箱子照片 Photo

注意：

1. 上述资料均以附件形式提供
2. 如涉及 Container Number （箱号）/ Empty or Full （空箱或重箱） / Weight （重量） 的内容更改，请将更新的数据发送至订舱组邮箱进行自备箱更新申请。
3. 如果更新内容不涉及上述三项内容，例如仅船名航次更改，您可直接发邮件至箱管部备案，无需抄送订舱组邮箱。

Sensitivity: Internal

特种箱和特殊要求申请流程
SPECIAL EQUIPMENTS REQUIREMENTS

返回目录

申请内容	邮件发送至 （联系方式详见联东网站“关于我们-联系方式-MSC”）
Special Routing特殊路径 (不符合我司船期表中公布的航线及挂港计划的订舱)	我司航线组
Late ENS/AMS	
单票订舱超20个箱子	我司销售组
起运港/目的港超期免用箱	
GOH/In-Gauge Special Container	
Smart Container	
Reefer container（插电冷柜申请）	
BBK/OOG特种箱	
预提箱申请	

Sensitivity: Internal

订舱更改流程（上海本港货）
Booking Amendment (Shanghai)

返回目录

提单样本发送前（适用于上海本港货）

凡订舱确认后，提单样本发送之前，需要更改订舱信息，请参照以下流程。

第一步，邮件申请：
订舱代理（或提单上的发货人）发送邮件申请。申请格式如下：

邮件主题：Booking amendment request–Vessel/Voyage–Service–Booking number
（比如：Booking amendment request–MSC Pina FS301R–Silk–177Fxxxx）

邮件正文：清楚注明原内容和需要更改后的新内容（请勿重复无需更改的内容，请勿添加任何附件形式的保函）。

邮件发送地址：

更改的项目	**发送地址（或如何操作）**
更改**目的港、交货地**	请参照 “COD FAQ / 关于更改目的港的具体流程”
更改**发货人、收货人、通知人**、唛头、体积、不改变属性的品名更改、拼写错误等	无需发送订舱更改，请在“提单截止”前直接发送包含正确内容的 S/I 至我司。
更改其它项目（如改约号、Named Account、Payment Term、箱型箱量等）	CHN-CSEXP.BKGSHA@MSC.COM

第二步，我司审核：
我司收到申请后，视操作可行性决定接受与否：
为确保及时有效处理所有更正申请，请勿同一工作日内重复发送。

第三步，订舱代理在“提单截止”前发送 S/I：
我司确认更改成功后，订舱代理务必在“提单截止”前发送包含正确内容的 S/I。

是否收取更改费？
如同意更改，我司不收取费用。
如果客户有改单需求，请务必在提单样本提交前申请。

注意：订舱更改发出后，如需撤回该申请，请勿直接撤回邮件，而应在原有的邮件上回复清楚哪部分更改需要撤回。

Sensitivity: Internal

订舱更改流程（长江内支线货物）
Booking Amendment (Yangtze River)

返回目录

驳船船开前（适用于长江内支线货物）

凡订舱确认后，驳船船开前，需要更改订舱信息，请参照以下流程。

第一步，邮件申请：
订舱代理（或提单上的发货人）发送邮件申请。申请格式如下：

邮件主题：Before feeder onboard - Booking amendment request - Booking number
（比如：Before feeder onboard - Booking amendment request - 177Fxxxx）

邮件正文：清楚注明原内容和需要更改后的新内容（请勿重复无需更改的内容，请勿添加任何附件形式的保函）。

邮件发送地址：

更改的项目	**发送地址（或如何操作）**
更改**目的港、交货地**	请参照 “COD FAQ / 关于更改目的港的具体流程”
更改发货人、收货人、通知人、唛头、体积、不改变属性的品名更改、拼写错误等	无需发送订舱更改，请在“驳船船开”前直接发送包含正确内容的 S/I 至我司。
更改其它项目（如更改约号、Named Account、Payment Term、箱型箱量等）	CHN-CSEXP.BKGSHA@MSC.COM

第二步，我司审核：
我司收到申请后，视操作可行性决定接受与否：
为确保及时有效处理所有更正申请，请勿同一工作日内重复发送。

第三步，订舱代理在“提单截止”前发送 S/I：
我司确认更改成功后，订舱代理务必在“驳船船开”后发送包含正确内容的 S/I。

是否收取更改费？
如同意更改，我司不收取费用。
如果客户有改单需求，请务必在提单样本提交前申请。

注意：订舱更改发出后，如需撤回该申请，请勿直接撤回邮件，而应在原有的邮件上回复清楚哪部分更改需要撤回。

Sensitivity: Internal

更改提单样本和提单
S/I & B/L Amendment

返回目录

补料（SI）发送后、大船或驳船开前，如需更改约号和 Named Account，请发送至客服订舱组申请：CHN-CSEXP.BKGSHA@MSC.COM。
大船或驳船开后，如需更改约号和 Named Account，请发送至客服组申请：CHN-CSEXP.SHA@MSC.COM。申请通过后，如需更换正本提单，请凭客服组的批复**新建一封邮件**至单证部申请：CHN-DOCEXP.SHA@MSC.COM。

邮件主题: 订舱号 提单号 OBL Exchange after SCT/Name account update
e.g.: 177FASASS00001 MEDUYZ123456 OBL Exchange after SCT/Name account update

邮件正文需提供以下信息：
B/L status:
OBL return (旧提单返回地)：
New OBL release (新提单签发地):

除更改约号和 Named Account 外的更改补料申请，请参照以下流程。

第一步，线上或邮件发送更改申请
1，请登录 MYMSC.COM 网站（https://mymsc.msccargo.cn），在线修改提单样本。
2，MYMSC.COM 不支持更改以下项目， 但是可通过邮件形式发送更改申请

发送地址
CHN-DOCEXP.SHA@MSC.COM

• DG 货物的更改	• 船开前 SI 阶段遗漏分并单关系
• 空箱货物的更改	• 提单显示与 SI 不一致/内部 CLE
• 特种箱货物的更改，(比如 BBK,平板箱等）	• 更改 Tanzania ICD/Damma Free zone/Beirut Free zone
• 以下两个制裁国货物的更改：SUDAN/SYRIA	• 要求出具收货待运提单
• XXOPT 货物的更改	• 分并单更改(包括同时需要改单)
• 涉及提单遗失	• 更改 OOG 信息
• 提单样本制作之前的更改	• 更改巴西木质包装
• 船开前增加/减少/更改箱号	• 更改 ICS2 信息

Sensitivity: Internal

第二步，我司审核

我司收到申请后，将内部审核是否接受更改，并于一个工作日内回复结果或更改进程。如有疑问，我司相关人员将与申请方联系。
如未及时收到回复，可发送邮件至我司文件部询问。

发送地址（或如何操作）
CHN-DOCEXP.SHA@MSC.COM

第三步，订舱代理递交文件

我司确认更改可接受后，
1，不涉及正本提单归还或其它相关文件提交，将依此申请直接安排更改并收取费用， 不做二次确认。因此若不确定更改需进行，请勿发送更改申请，以免产生二次更改费。
2，对于需要提供保函或归还正本提单的情况：
上海出运提单: 客户需至联东网下载《MSC 柜台业务联系单》填写并随附以下正本资料送至联东(https://www.lindomsc.com/search.aspx?CatIDX=-1&txt=MSC%E6%9F%9C%E5%8F%B0%E4%B8%9A%E5%8A%A1%E8%81%94%E7%B3%BB%E5%8D%95&button=)

内支线出运提单:订舱代理将相关资料提供至签单代理处， 由签单代理收取相关文件后邮件通知MSC。

3，所需正本资料及温馨提示
(1) 请确保保函填写内容与 MYMSC 或邮件形式的更改内容一致， 由于数据不一致导致的风险责任费用由客户承担
(2) 正本 “提单更改保函”（由发货人和订舱代理盖章）
(3) 全套正本提单需还至 MSC
(4) 其它可能需要的文件（根据我司邮件通知）。

第四步，申领更改后的提单

我司在更改完成后会发送更新后的 DRAFT 件至订舱代理，收到 DRAFT 件后：
1，SWB 请至 MYMSC.COM 自行下载
2，上海出运并签发的正本提单，订舱代理在联东网站上查询更改进程，并至 LINDO 柜台申领更改后的提单。
2，内支线出运并签发的正本提单，订舱代理至各签单代理处申领更改后的提单。

更改的费用如何？

所有由客户原因产生的 SI 递交后的更改为收费更改。由于提单内容更改情况各有不同。具体费用需视个案情况不同分别报价，其中至少产生改单费 RMB350/票，关于 SMA fee USD40 将以实际情况收取，不再做额外邮件确认及通知， 最终请以实际发票为准。

Sensitivity: Internal

运费结算中的进港日规则
Gate-in date in Rating Rule

返回目录

适用航线：美国、波多黎各及加拿大

Q：结算运费的标准？

A：除非另有特别约定，上海本港出口至美国、波多黎各及加拿大的货物，运费和附加费按**进港日**计费。

Q：进港日的依据？

A：以船舶靠泊的港区所记录的进港日为准（**如两港联动，以最初进上海港区的进港日为准**）。

例如：因两港联动，某集装箱于 2014 年 6 月 30 日进入外高桥港区，后于 2014 年 7 月 2 日转运至洋山港区，以该集装箱最初进入外高桥港区的进港日 6 月 30 日为准计算运费及附加费。

Q：长江流域出口的货物同样是以进港日结算运费吗？

A：是的，无论出内支线提单还是母船提单均以该集装箱当地（非上海港）进港日为准计算运费及附加费。

例如：由武汉经驳船运送至上海出口的集装箱，以该集装箱在武汉当地的进港日为准计算运费及附加费。

Q：同一提单号下多个集装箱不同时间进港，以哪个时间为准？

A：同票提单号下以最晚进港的集装箱进港日为准计算运费及附加费。

例如：同一提单号下三个集装箱，分别于 2014 年 7 月 1 日，7 月 2 日和 7 月 3 日进港，则三个集装箱均以最晚进港的集装箱进港日 7 月 3 日为准计算运费及附加费。

Q：由于特殊原因造成的进港日期变化，是以最新进港日为准吗？

A：是的，因改配、海关查验、其它任何非船公司原因造成的进港日期变化，以港区最新记录的进港日为准。

Q：拆并单会影响运费吗？

A：凡有拆并单，以提单截止前提交的提单样本为准；如提单截止后要求拆并单，运费将不作更改。

例如：下图情况中，箱号 1 和 2 将视为同一票，以两个集装箱中最晚的进港日为结算运费依据。

进港 /报关		**S/I**	
提单号	箱号	提单号	箱号
A	1	A	1
B	2		2

Q：一些常用附加费是否同样按照进港日结算的原则收取？

A：是的。各附加费的具体金额与征收时段请参阅我司书面通知（有特殊协议的除外）。

Q：费用结算时的非人民币费用使用的汇率是多少？

A：费用结算均由各地的船代负责。美金费用直接按照美金结算，无需转换。其余币种均按照船开当日的汇率折算。具体汇率以财务开票为准。

Sensitivity: Internal

运费结算中的计价日规则
Price Calculation Date in Rating Rule

返回目录

适用航线：除美国、波多黎各、加拿大外所有航线

Q：结算运费的标准？

A：除非另有特别约定，上海本港出口的货物（除美国、波多黎各、加拿大外所有航线），运费和附加费均按船期表中的 “计价日” 计费。

Q：若集装箱于三月进港，但由计价日为四月的船舶带出，以哪个时间为准计算运费？

A：以计价日为准计算运费及附加费。

例如：某集装箱于2025年3月30日进港，由计价日为2025年4月4日的船舶带出，则以计价日（2025年4月4日）为准计算运费及附加费。

Q：如何获知每票货物的计价日？

A：每周船期表中有一栏名为 “Price Calculation Date 计价日”（如下图红色方框内示）。

Mediterranean Shipping Company (Shanghai) Limited
利胜地中海航运（上海）有限公司
TEL: (86-21) 6104 3333 (general) www.msccargo.cn
26th Floor, Shanghai Ruifeng Int'l Tower, 248 Yangshupu Road, 200082, Shanghai

Region: SAEC
Year 2026 Week: 25
Version: 3.0
Update: 12-Jun

Service	Vessel Name	Voyage	Terminal	Shanghai					
				Booking Start	S/I Cut	CY-Cut / E-VGM Cut	ETA	ETD	Price Calculation Date
航线	船名	航次	挂靠码头	订舱开始	提单截止	截关/E-VGM 截止时间	预计到港	预计离港	计价日
Carioca	LE HAVRE	QI624A	YS4	26-May	16-Jun 18:00	16-Jun 18:00	17-Jun	18-Jun	18-Jun
Carioca-AR	LE HAVRE	QI624A	YS4	26-May	16-Jun 18:00	16-Jun 18:00	17-Jun	18-Jun	18-Jun
Ipanema	ONE AMAZON	2625W	YS4	26-May	19-Jun 22:00	19-Jun 22:00	20-Jun	21-Jun	21-Jun
Ipanema-AR	ONE AMAZON	2625W	YS4	26-May	19-Jun 22:00	19-Jun 22:00	20-Jun	21-Jun	21-Jun

Q：由于换船（如客户要求COV、客户原因落箱申请漏装、船公司换船等）导致船期变化，是以新船的计价日结算运费吗？

A：是的。如有特殊情况，以我司通知确认为准。

Q：附加费是否同样按照计价日结算的原则收取？

A：是的。相应航线上所有附加费均以计价日为标准收取（有特殊协议的除外）。各项附加费的具体金额与征收时段请参阅我司书面通知。

Q：费用结算时的非人民币费用使用的汇率是多少？

A：费用结算均由各地的船代负责。美金费用直接按照美金结算，无需转换。其余币种均按照船开当日的汇率折算。具体汇率以财务开票为准。

Sensitivity: Internal

显运提单
Freighted B/L

返回目录

什么是显运/不显运提单？

A: 显运提单指将海运费及附加费显示在提单上。一般情况下，提单均为不显运提单，只有部分南美区域目的地（具体清单见下表）海关或港口规定需要签发显运提单。

显运提单显示哪些费用？

A: 合约中所有的费用都会默认显示在提单上（不接受只显示某一个或几个费用）。
启运港产生的罚金类费用（如重量误报费、VGM晚提交费、进港代码误报费等）不会显示在提单上。
其它合约外产生费用（如查验费、滞箱费等），将视实际情况及目的地要求决定是否需要显示在提单上并换单。

如何申请显运提单？

A: 按照以下不同类型的要求操作，不需要额外申请。只有例外时，才需要提前申请。

<table>
<tr><th>目的地国家或地区</th><th>提单样本要求</th><th>是否接受例外申请？</th></tr>
<tr><td>BRAZIL</td><td>我司默认签发显运提单</td><td>不接受例外申请</td></tr>
<tr><td>COSTA RICA</td><td rowspan="16">目的地要求提单显运。
如在起运港签发显运提单，请在提单样本中勾选 “Freighted BL”；如需要在目的港放单或换单的，请收货人与目的港代理提出显运要求。</td><td rowspan="16">我司按照客户的提单样本要求操作</td></tr>
<tr><td>DOMINICAN REPUBLIC</td></tr>
<tr><td>GUATEMALA</td></tr>
<tr><td>PERU</td></tr>
<tr><td>EL SALVADOR</td></tr>
<tr><td>BOLIVIA (in-transit via Chile)</td></tr>
<tr><td>BAHAMAS</td></tr>
<tr><td>ECUADOR</td></tr>
<tr><td>CHILE</td></tr>
<tr><td>COLOMBIA</td></tr>
<tr><td>GUYANA</td></tr>
<tr><td>HONDURAS</td></tr>
<tr><td>JAMAICA</td></tr>
<tr><td>NICARAGUA</td></tr>
<tr><td>PANAMA</td></tr>
<tr><td>SURINAME</td></tr>
<tr><td>所有其它国家或地区</td><td>在提单样本上不要勾选“Freighted BL”。</td><td>如需显示运费，请在提单截止前 3 个工作日向出口客服组（CHN-CSEXP.SHA@MSC.COM）申请。得到批复后，在提单样本中勾选 “Freighted BL” 。</td></tr>
</table>

Sensitivity: Internal

签发显运提单有哪些注意事项？

A: 显运提单的签单时间较长。本港货显运提单为船开后3.5个工作日，内支线驳船显运提单为驳船开后2个工作日。
显运提单（即使是SWB）无法在myMSC下载，必须前往柜台领取纸质提单。
如需要更改（即使只更改费用），也必须将原提单交还。
凡客户要求签发显运提单时，即默认客户接受如上要求。

为什么有时候会收到Debit note？

A: 部分特殊约定客户为避免大量修改或改单费，因此和我司约定了以debit note的形式核查显运提单上的费用是否正确。客户收到debit note核查费用无误后，请尽快回复邮件确认，以申请前往柜台领取纸质显运提单。

Sensitivity: Internal

运费及费用查询
Freight & Surcharges Inquiry

返回目录

Q：运费及费用发票由谁开具？

A：根据出运地，由不同的船代开具运费发票。船代发票中可能还包括了码头、船代等第三方费用（一般为人民币）。具体分类请见发票明细。如有疑问，请订舱代理（付费方）与船代联系。

Q：如何查询MSC收取的费用及明细？

A：一般在船开后2天内，订舱代理使用事先申请的账号登录MyMSC（“文件”下的“发票”界面），可以获取每票提单的运费（仅预付）信息。如有更改，该信息也会及时（更改后一天内）更新。

Q：可以查询到付费用吗？

A：不可以。如需到付费用，请付费方与目的港MSC公司或代理联系。起运港不提供到付费用明细。

Q：如何查询本地费用？

A：MSC收取的本地费用明细如下：

出口费目	**费率**
提单费（文件费）	CNY450/票
更改费	CNY350/票
电放费	CNY300/票
VGM 超期提交费	CNY350/柜
进港代码误报费	USD250/柜
重量误报费	CNY400/柜
滞箱费（Demurrage）	见第 20 页
码头操作费（THC）- 干货箱	CNY645/1012/1012/1340 - 20DV/40DV/40HC/45HC
码头操作费（THC）- 冷冻箱	CNY800/1440/1440 - 20RF/40RF/40HR
码头操作费（THC）- 超尺寸箱、特种箱	按照实际尺寸单独报价

如有更新，请以最新通知为准。

注意：安保费、设备管理费、订舱费等由第三方收取或/并定价，因此未列入上表。如需详情，请联系船代或驳船代理。

Sensitivity: Internal

异地付费
Elsewhere Payment

返回目录

Q：何种情况视为异地付费？
A：当客户要求在起运港和卸货港（如有目的地，以目的地为准）除外的地方支付任何费用的，叫做异地付费。如果付费地与卸货港（如有目的地，以目的地为准）属于同一个国家的不同城市，视作到付。

Q：异地付费在任何城市都可以吗？
A：异地付费地必须为当地有MSC公司或办事处的城市。如果不确定在该城市能否付费，请在发送提单样本前一个工作日向我司出口客服组（CHN-CSEXP.SHA@MSC.COM）申请。

Q：异地付费有额外操作费吗？
A：起运港上海不收取任何额外费用。但是付费地MSC公司或办事处可能会收取操作费。具体费率由当地决定。请付费人务必事先与当地MSC公司或办事处确认。

Q：起运港为上海，如何申请异地付费？
A：在订舱中，提供完整的付费地、和付费公司的信息（必须包含公司名称、地址、电话、邮箱、联系人）；如已有付费公司的MSC code，请提供；如尚未有MSC code，请提供详细公司信息，以便创建MSC code。

Q：起运港为上海，如何申请在香港付费？
A：香港付费的注意事项如下：
发货人必须提供正确完整的真实付费公司。如已有MSC code，请提供；如尚未有MSC code，请提供详细公司信息，以便创建MSC code。
向MSC Hong Kong支付运费的银行转账水单或支票上的付费公司必须与订舱时提供的香港付费公司的MSC code所对应的信息完全一致；否则将产生改单费。
在香港支付运费或任何附加费，除银行手续费外，将产生每票USD100的额外操作费。

Q：异地付费账期有规定吗？
A：不同付费地会有不同的账期要求。如因迟付费产生的所有额外费用，由付费人或发货人承担。如付费人未在规定时间内付费，我司将向发货人收取所有运费、附加费及因迟付费产生的额外费用（包括但不限于更改费、目的港滞箱费、堆存费等）。

Q：起运港和目的港均非上海，但是需要在上海支付费用，是否可以？
A：可以，但可能产生额外操作费。具体费率请咨询我司出口客服组（CHN-CSEXP.SHA@MSC.COM ）。

Sensitivity: Internal

海关预配舱单
Customs Premanifest

返回目录

海关预配舱单递交对象和方式：

1.1 海关预配舱单数据由客户自行通过我司船代联东的预配舱单网站递交给海关。网址：http://180.168.67.22:8180/newlogin/

1.2 与联东完成《出口舱单电子数据操作协议书》的 MSC 签约订舱代理或客户，以及 myMSC.com 上提交订舱的未签约客户，方可登录网站操作。

1.3 与联东完成《出口舱单电子数据操作协议书》的 MSC 签约订舱代理或客户可通过下述 4 种方式递交新舱单：

方式 1：客户在联东新舱单网站登陆后直接上传 IFTCPS 报文

方式 2：客户通过亿通转发 IFTCPS 报文给联东

方式 3：客户在联东新舱单页面登录后上传 MH8 报文，再手工补充缺失信息

方式 4：客户在联东新舱单界面登陆后手动录入信息

注意：除“方式 4.手工输入”外，每家代理只允许采用一种提交方式（即 1、2、3 三选一）。

1.4 myMSC.com 上订舱的未签约客户可通过下述 1 种方式递交新舱单：

方式 1：客户在联东新舱单界面登陆后手动录入信息

1.5 客户在提交海关舱单信息之前，必须确保其主票在 MSC 的 Booking Confirmation/ASTA 中显示为 Confirm 状态。

海关预配舱单的截止时间：

海关预配舱单须在货物装配海船前 24 小时向海关发送。对超过时限传输的舱单，海关风险部门会对舱单加大风险分析力度，提高布控查验比例。

拼票舱单如何发送？如何删单？

建议主票拼箱的舱单一并发送，因为其中任何一票已报关核注后，则无法加拼。拼箱舱单一经发送成功，不得单独删除其中任何一票，必须一并发送所有拼箱舱单的删单申请（有拼箱关系的所有提单均生成在同一删除报文中），且其中所有涉及的舱单均未报关核注。

针对联东网站上手工录入预配舱单的客户：直接在联东网站的新舱单“报关单上传”页面，点击“拼单”键，输入数量即可拼单（加拼数量须包含主票）；针对 SO 导入/EDI 导入的客户：请在联东新舱单页面中的拼票提交页面中先做加拼，获得拼票的订舱号，然后再导入含有拼票的 SO 或者 EDI 文件即可。

注意：目前海关不接受混拼。

如何处理直接改配（原名：漏装）的新舱单？

新舱单实施后，原“漏装”更名为“直接改配”：

a. 本港货：客户向地中海航运申请，由船代发送直接改配报文安排申请改配操作，客户无需在新船上重新发送新舱单，原船舱单无需发送删除报文。

b. 中转货：由 FA 联系联东船代发送直接改配报文，安排后续操作。

注意：成功申请“直接改配”的货物，请客户务必不要在新船上发送预配舱单。一旦发送，将导致船代直接改配报文发送失败，将即刻取消此票“直接改配”操作，由客户自行改配/删单；直接改配只能申请一次。

海关预配舱单问题联系人：联东业务部

电话：61041064/61041085/61041086 Email: export@lindomsc.com

Sensitivity: Internal

铅封和设备管理费
Seal & Container Management Fee

返回目录

铅封基本要求

所有通过我司出运的集装箱，必须全程使用符合 ISO PAS 17712:2013 标准的铅封。
我司建议全程使用 MSC 发放的高保封。客户自有的铅封可以作为第二铅封。
如果发货人使用的铅封不符合国际标准化组织颁布的最新标准或非 MSC 发放的铅封，发货人需对在运输途中可能产生的额外费用承担全责。

如何申请 MSC 高保封？

- **出货地为上海的货物：**
  客人在提空箱时领取 MSC 铅封。
  SOC 自备箱，客人可凭“提箱小票 A4 纸打印件”至联东船代领取铅封。
  若由于海关查验需要再次申领铅封，请携带海关查验通知书至联东船代申领铅封，申领完成后将在放箱车队账户扣款：RMB10 元/个。
  除海关查验外其他原因需要再次申领铅封，请放箱车队以邮件方式提交保函至联东船代指定邮箱进行申领，申领完成后将在放箱车队账户扣款：RMB10 元/个。
  保函必须含有以下内容：
    - 新、旧订舱号（如有），箱号，原封号；
    - 申领二次铅封的原因；
    - 提单发货人或集装箱运箱人盖章（可以是副本章）；

  附：
  联东船代铅封领取地址：杨树浦路 248 瑞丰国际大厦 25 楼 3 号窗口
  联系人：陈先生
  联系方式：021-61041071
  联系人邮箱: chenjj@lindomsc.com
- **出货地为长江流域的货物：**
  请联系当地 MSC 办公室

设备管理费的收取标准

设备管理费（每单 60 元，包含设备服务费和一个铅封）是按照领取设备单的次数，而非订舱或者实际装船出运的货柜数量收取的。
比如，订舱 5 个货柜，实际提取了 5 个货柜和申领了 5 份设备单，之后要求更改其中一个货柜的箱型，还箱后再次申领设备单和提取新货柜。最终实际装船 4 个货柜。
在这个过程中，将收取 6 次设备管理费。

设备管理费由谁何时收取

设备管理费通常在船开后一周左右，由船代收取。订舱代理可在联东网站上查询具体信息（需用户名和密码）。

Sensitivity: Internal

货柜到达中转港或目的港后，发现封号变化（或缺失）怎么办？

封号缺失或与提单上描述不一致，会导致无法继续转运或交货。按照不同国家港口和海关规定，需要在核实正确封号或重新施封后，对舱单或提单进行修改。这个过程会产生额外费用，包括但不限于：提单舱单更改费，港口更改费，海关申报费，施封操作费等等。
我司提单条款为“SHIPPER’S LOAD, COUNT AND SEALED”，即由货方负责对所有货方装箱的集装箱进行装箱和施封需要设备管理费。在装船时，船公司不负责审核集装箱的封号是否完整或是否与发货人申报给码头的信息一致。一旦中转港或目的港码头或海关提出封号缺失或不一致，所产生的额外费用应当由发货人承担。

货柜到达中转港被查验，封号变化怎么办？

同上。

货柜为什么会在中转港（或其它途径港口）被查验？

按照国际公约，任何国家的海关均有权对途径该国家港口的船舶上的任何货物进行查验。在查验过程中产生的所有费用，按如下提单条款，应当由发货人承担。
引用提单条款：
如果因任何原因，包括但不限于侵犯或侵害商标权、专利权或其它知识产权，根据任何地方当局的命令，货物被扣留和/或扣押和/或开箱验货的，对于因开箱、拆包、检验、重新包装、滞留、销毁或延误而引起的任何损失或损害，承运人不承担责任。承运人有权向货方追偿因上述行为所产生的一切费用、罚款、成本、损失和费用，包括合理的诉讼费用，包括但不限于货物和/或集装箱的滞留费、滞期费和堆存费。

货柜到达目的港后，发现货物有短缺怎么办？

按照提单条款：
货方负责对所有货方装箱的集装箱进行装箱和施封。如果在承运人交付时，由货方装箱的集装箱上的由货方或海关或安保贴的原始封条完好无损，或承运人可以确定原始封条被替换的真实情况，则承运人无需对交货时确定的任何货物短少承担责任。
承运人对因以下原因造成的货物灭失或损坏不承担责任：
(a) 货物在集装箱中包装、积载、填充或系固的方式；
(b) 货物不适合用提供的集装箱运输或不适合在本提单载明的港口或地点间用集装箱运输；
(c) 集装箱不合适或有缺陷或其中的任何冷藏控制设置有误，前提是集装箱是由承运人或代表承运人提供的，而且只要货方在集装箱装箱时或装箱前通过检验，本可明显发现集装箱不合适或有缺陷；
(d) 将事先未适当冷却至运输所要求的正确温度的冷舱货物进行装箱的，或者在冷藏集装箱事先冷却到正确的运输温度前将冷藏货物装箱的。
货方应赔偿承运人因本提单第11.2 条中所规定的一项或多项事宜而以无论任何方式引起的任何灭失、损坏、责任或费用，包括但不限于集装箱、其他货物和船舶的损坏。

Sensitivity: Internal

提箱相关咨询
Empty Pickup Inquiry

返回目录

提不到箱子、设备交接单（EIR）无法打印

请登录“联东网站 - 公共查询”页面查询预配及放箱信息。
设备交接单在标准免箱期内开放，例如标准免箱期是 9 天，则在**计价日/用箱期计算日**前 9 天开放。
对于预配信息完整且舱位已确认的货物，如仍有 EIR 打印问题，请联系我司箱管部查询（CN177-shanghai.eqtcontrolteam@msc.com）

更改放箱点

请遵照设备交接单显示的放箱点提箱。

设备交接单（EIR）提前发放申请

设备单在标准免箱期内开放。如有特殊需求，请联系我司销售部申请（联系方式详见联东网站“关于我们-联系方式-MSC”）

申请换箱

如在码头提箱，对箱况不满意的，请放箱公司在原EIR有效期（24小时）内在放箱网站申请“跨堆场换箱”，申请时请务必选择接受船公司调剂。我司箱管部门将在半个工作日内审核。审核通过后请按我司换箱指令即可前往指定堆场换箱。起运港不接受坏箱备案。
如在堆场提箱，对箱况不满意的，请放箱公司在原EIR有效期（24小时）内直接前往原堆场换箱，无需额外申请和审核。起运港不接受坏箱备案。
如超过EIR有效期后提出换箱的，请联系我司箱管部（CN177-shanghai.eqtcontrolteam@msc.com）

特殊用箱申请

如有食品箱、A类箱等特殊用箱需求，请在打印设备单前3天联系我司箱管部申请（CN177-shanghai.eqtcontrolteam@msc.com）

挑箱费RMB200/箱将在提箱时由车队与提箱堆场直接结算，申请格式如下：

船名	航次	提单号	尺寸	箱型	数量	预计提箱日期

Sensitivity: Internal

超期用箱费查询

您可登录myMSC网站 “Free Time, Detention & Demurrage”界面（https://mymsc.msccargo.cn）或联东网站查询标准用箱费费率。
如需查询起运港实际发生的超期用箱费金额，请在还箱或出运后，由放箱公司在联东网站查询。

空箱归还堆场查询

请根据设备单上的“退箱点”归还空箱。我司需要半个工作日处理您的退箱申请，请勿早于半个工作日安排退箱。

购买新铅封

请参阅“Seal & Container Management Fee / 铅封流程和设备管理费的收取”。

Sensitivity: Internal

未上船证明的申请及费用
Non-onboard Certificate Application & Fees

返回目录

未上船证明如何申请？

自 2025 年 3 月 10 日起，联东柜面将不再接收线下提交的未上船证明申请，仅受理通过线上方式申请的业务。具体线上申请流程详见以下链接：联东未上船证明用户操作手册

未上船证明如何收费？

自 2025 年 12 月 01 日起，联东征收“未上船证明服务费”，费率 CNY50 元/套（3 张）。收费通知详见：联东关于收取未上船服务费的通知

Sensitivity: Internal