VGM 客户须知及提交手册

Updated Nov 2025

Contents

客户须知 **2**

基本要求 **2**

常见问题 **3**

联东网站自助查询 VGM 信息 6

用户提交手册 **8**

通过 myMSC.com 网站提交 9

如何注册并登录提交 VGM 9

单票提交 VGM 申报 14

VGM 申报历史记录查询 17

批量提交 VGM 申报 18

如何在 myMSC.com 查询集装箱皮重 21

通过 Magic Hand 提交 22

系统输入 22

保存及发送后的反馈信息 24

客户须知

2014 年 11 月，国际海事组织通过了《海上生命安全》公约（SOLAS）关于强制集装箱重量验证的修正案。MSC 作为承运人，遵守此类规定，因此自 2016 年 7 月 1 日起，“托运人” 必须向 MSC 和码头运营商提供每批货物的 经验证的集装箱重量 (VGM) 详细信息。托运人仍有责任在承运人的截止时间之前根据当地政府的指导方针获取并提供 VGM 详细信息。

MSC China 接受客人通过以下任意方式提交 VGM：

- 通过MyMSC.com 网站提交；
- 通过MSC 自有程序Magic Hand 提交；
- 通过第三方电子平台提交，如INTTRA、GT NEXUS 和Cargo Smart；

基本要求

1. 提单上指名的托运人或由其授权的第三方应当负责提交 VGM 给船公司。VGM 作为运输单据的一部分，必须包含责任方的名字，即提单上指名的托运人。此外，按照交通运输部发布于 2016 年 6 月 6 日发布的“关于执行《1974 年国际海上人命安全公约》第 VI/2 条 2015 年修正案的通知”，VGM 应当至少包括：托运人对载货集装箱毛重进行验证的方法，托运人载货集装箱重量验证声明，托运人的正式授权人签字确认。
2. 只要是载货集装箱，包括所有特种箱型 如框架箱、冷冻箱和带有残留物的罐式箱等等都必须提交 VGM。空箱不需要提交 VGM。但是如果是空箱作为重箱出口报关或码头出口状态无论自备箱还是船公司箱都需要递交 VGM。散杂货 BBK 不需要提交 VGM。但是如果散杂货与集装箱货物一同出运，集装箱货物需要提交 VGM。
3. VGM 递交的截止时间在船期表中公布，未及时提交 VGM 的集装箱，码头将拒绝收重柜或拒绝装船。因晚交 VGM 导致退关后复关的，我司将收取 VGM 超期提交费 CNY350/柜。
4. VGM 必须提交在最终需要签发提单的订舱号项下；如有提单截止前要求合并提单的，其包含的每个集装箱的 VGM 必须提交在并单前的原始订舱号项下。
5. 对于拼箱货物，即多个托运人合并货物装进同一个集装箱，请指定其中一个托运人，在最终需要签发提单的其中一个订舱号下提交该集装箱的 VGM 信息（即整个集装箱的重量，而非每个订舱号下的分摊重量）。
6. 无论通过何种方式提交，在规定的截止时间之前，可以通过任意方式重复提交或对 VGM 信息进行修改。但我司会以同一箱号项下在该船 VGM 截止时间前最后一次提交的版本作为唯一有效的信息。
7. 如果订舱号发生变化（即把集装箱从一个订舱号改到另一个订舱号下），则必须按照新订舱号重新提交 VGM。如果只是改船，订舱号保持不变，不必再次提交 VGM。
8. VGM 提交日应不早于实际船开日 30 天前。如有超时，请重新提交。
9. 对于中国出口货物，请务必提交 VGM 时选择对应的称重方式 Weighing method。

<Back>

常见问题

1. 既不是发货人，也不是订舱代理，是否可以直接提交VGM给MSC？

可以。按照SOLAS规定，提单上指名的托运人或由其授权的第三方负责提交VGM 给船公司。只要该第三方获得了托运人的授权，即可提交VGM给我司（建议通过MYMSC.com或INTTRA电子平台）。

2. 提单样本中已提供货物毛重，还必须提交VGM 吗？

是的。VGM 作为船舶配载使用，不仅仅包含货物毛重，还包含了包装重量和集装箱皮重。VGM 不同于通常在海关申报中或清关过程中使用的货物毛重。另外，在提单上不会显示VGM 信息。

3. 客户自备空箱（SOC 空箱）必须提交VGM 吗？

新规适用于所有载货集装箱。因此，空箱不需要提交VGM。但是如果是重箱出口，无论自备箱还是船公司箱，都需要递交VGM。

4. 特种箱也必须提交VGM吗？

只要是载货集装箱（包括所有特种箱型，如框架箱、冷冻箱和带有残留物的罐式箱等等），都必须提交VGM。

5. BBK（散杂货）是否需要申报VGM？

不需要。如果散杂货（主）与正常箱（副）一同出运，正常箱需要正常提交VGM。

6. 如何获知VGM递交的截止时间？

在船期表中公布。

7. 未准时提交VGM有什么后果吗？

理应在VGM截止时间前准确提交VGM，但若未及时提交VGM 的集装箱，码头将拒绝收重柜或拒绝装船。因晚交VGM导致退关后复关的，我司将收取VGM超期提交费CNY350/柜。 若缺少称重方式，将等同于未申报VGM，我司将严格执行没有VGM拒绝装船。

8. 已提交的VGM是否会过期？

VGM提交日应不早于实际船开日30天前。如有超时，请重新提交。

<Back>

9. 如何确认MSC是否准时收到VGM？

无论通过何种渠道提交，都可以通过联东网站核查。请仔细检查是否漏交或者错误后立即补交（如超过截止时间，不保证装船）

联东网站具体查询方式

10. 是否一定需要提供称重方式？

对于中国出口货物，必须在提交VGM时选择对应的称重方式。若申报缺少称重方式，将被视为未申报VGM，从而导致装船失败。

11. 同一票提单号或订舱号下的不同集装箱采用了不同的称重方式，如何提交？

由于系统不支持此类特殊情况，请客户按照两种称重方式，在同一订舱号下分两次提交。

12. 如何确定空箱重量？（集装箱皮重Tare weight）

集装箱皮重以我司网站为准：您可以登录 myMSC.com 的“集装箱皮重搜索”进行检查。详见用户提交手册指南（page 20）。若在网站所查询到的皮重与箱门所印的重量不符，或者网站查询不到所提集装箱皮重，请务必联系我司进行复核。

13. VGM必须提交在签发提单的订舱号或提单号下吗？

为了保证相关信息能够被所有的中转港和目的港接受，请务必按照如下操作：

如有提单截止前要求合并提单的，其包含的每个集装箱的VGM必须提交在并单前的原始订舱号项下。其它情况下，VGM 应当提交在最终需要签发提单的订舱号项下。

如果递交在了错误的订舱号下导致VGM信息缺失后需要补交的，我司将收取VGM超期提交费CNY350/柜。

14. 签发多票提单的拼箱，如何提交VGM？

对于拼箱货物，即多个托运人合并货物装进同一个集装箱，请指定其中一个托运人，在最终需要签发提单的其中一个订舱号下提交该集装箱的VGM 信息（即整个集装箱的重量，而非每个订舱号下的分摊重量）。

比如，集装箱A共需要签发5票提单。可以选择任意一票订舱号提交整柜的VGM信息，而不需要在所有5票订舱号下都提交。请注意，同一箱号项下在该船VGM截止时间前，只有最后一次提交的版本将被视为唯一有效的信息。

<Back>

15. 提交VGM后，如果改配或漏装，是否需要重新提交VGM？

如果订舱号发生变化（即把集装箱从一个订舱号改到另一个订舱号下），则必须按照新订舱号重新提交VGM。如果只是改船，订舱号保持不变，不必再次提交VGM。

16. 如果提交的VGM信息有错误，如何修改？

请注意，所有提交渠道不提供修改功能。在截止时间之前如要修改，只需通过任一提交渠道，重新提交，以覆盖原错误信息即可。 但是如果超过公布的截止时间，客人可以继续通过电子渠道重新提交，但是由于配船或港区电子系统转换时间已过，将由相关码头经营人或船东视实际情况决定能否接受。发货人或订舱代理应当承担此集装箱后续的所有风险、责任及费用（包括但不限于落箱、称重、翻舱、移柜、改港、退运等）。

17. 已提交VGM，但是港区网站上显示无VGM信息，为什么？

MSC上海与港区的VGM信息传送是通过整船形式完成的。一般是在截止时间后才将整船信息传送至港口。因此，客户只有在截关后才能在港区网站上查看VGM信息。

18. 通过MYMSC或MH提交VGM时，发货人确认箱号正确，但是为何系统返回信息提示箱号无效？

我司系统在处理VGM数据时，会对箱号进行校验。如果该货柜为新箱或新租箱，尚未在系统中维护时，系统无法校验，则会提示客户进行核查以免错误。如果发货人确认箱号无误，可以继续提交，不影响提交结果。

19. 提交VGM后，为什么MSC接收不到或者反映为无效？

通过电子渠道提交时的系统回执仅代表该VGM申报已提交。但是以下情况的VGM将被视为无效：
a) 缺失称重方式（按照中国交通部规定，中国出口货物的VGM申报必须包含称重方式）；
b) 集装箱号错误（包括错误字符，或者输入了额外的空格键或回车键）；
c) 订舱号或者提单号错误；
d) VGM提交晚于公布的截止时间；

20. MSC会审核VGM的重量吗？超重或重量误申报是否还能装船？

MSC不会核查VGM的正确与否。但是以下列举的几种不合理VGM数据将会有极大概率被海事部门抽查或者被拒绝装船，同时我司有权在签发提单前要求客户进一步澄清直至改正，并收取重量误报费CNY400/柜：
a) VGM小于提单上显示的货重与集装箱皮重的合计，且误差值大于1000KGS或5%；
b) VGM大于集装箱最大核载重量与集装箱皮重的合计；
c) VGM 与实际称重的误差大于 1000KGS 或 5%；

<Back>

21. 地中海航运是否在各个港口提供称重服务？

很遗憾，我司不提供此项服务。但是上港集团提供此项服务。请客户自行与码头申请。

<Back>

联东网站自助核查 VGM 是否提交成功:

请访问联东网站 www.lindomsc.com。选择“公共查询”。（若初次登录，请自行注册）



在左侧功能栏中选中“VGM 查询”，仔细阅读右侧红色标注的注意事项



输入订舱号或箱号，点击“查询”后，即能查询我司收到的客户递交的 VGM 信息。



<Back>

用户提交手册

为指导客人通过 MyMSC.com、Magic Hand 及邮件方式正确提交 VGM 信息，请仔细阅读以下用户手册。

如通过第三方电子平台提交，请向相关方索取用户指导手册。建议在正式提交前，与当地客户服务代表联系安排相应测试，以确保数据传输顺畅。

➢ 通过 MyMSC.com 网站提交

- 如何注册并登录提交 VGM？
- 单票提交 VGM 申报
- VGM 申报历史记录查询
- 批量提交 VGM 申报
- 如何在 MyMSC.com 查询集装箱皮重

➢ 通过 Magic Hand 提交

- 系统输入
- 保存及发送后的反馈信息

<Back>

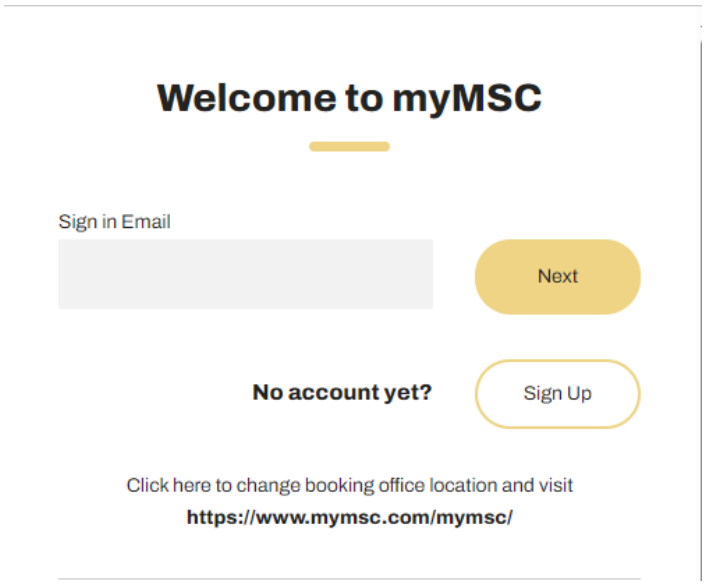
通过 myMSC.com 网站提交

如何注册并登录提交 VGM

How to register to submit VGM

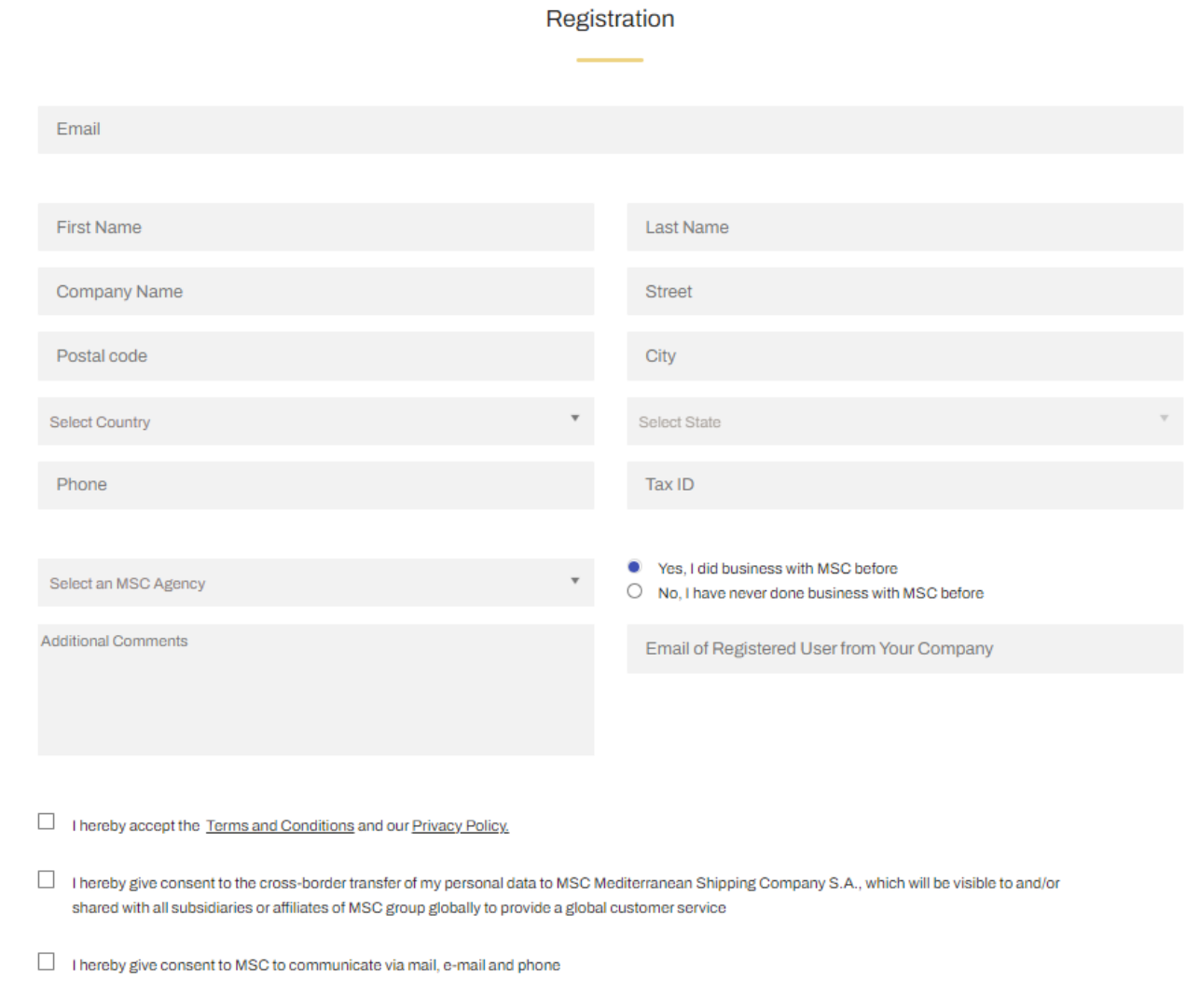


请访问 https://mymsc.msccargo.cn/ myMSC 门户，并登录或注册。
Connect to the portal at: https://mymsc.msccargo.cn/ and Sign Up or Login.

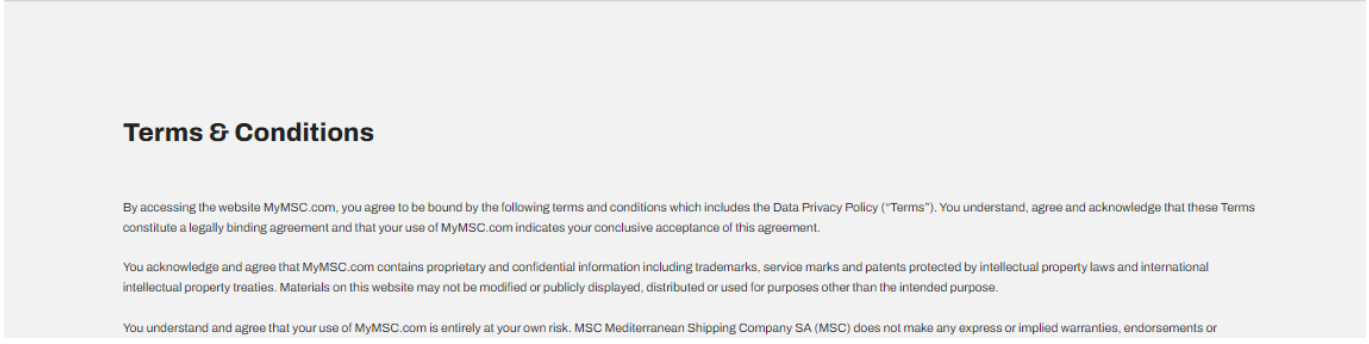


请勿点击”click here to change booking office location and visit”！保持在本界面进行后续操作。
输入进行用户注册的必要详细信息。
Specify the mandatory details to proceed with the user registration.

<Back>

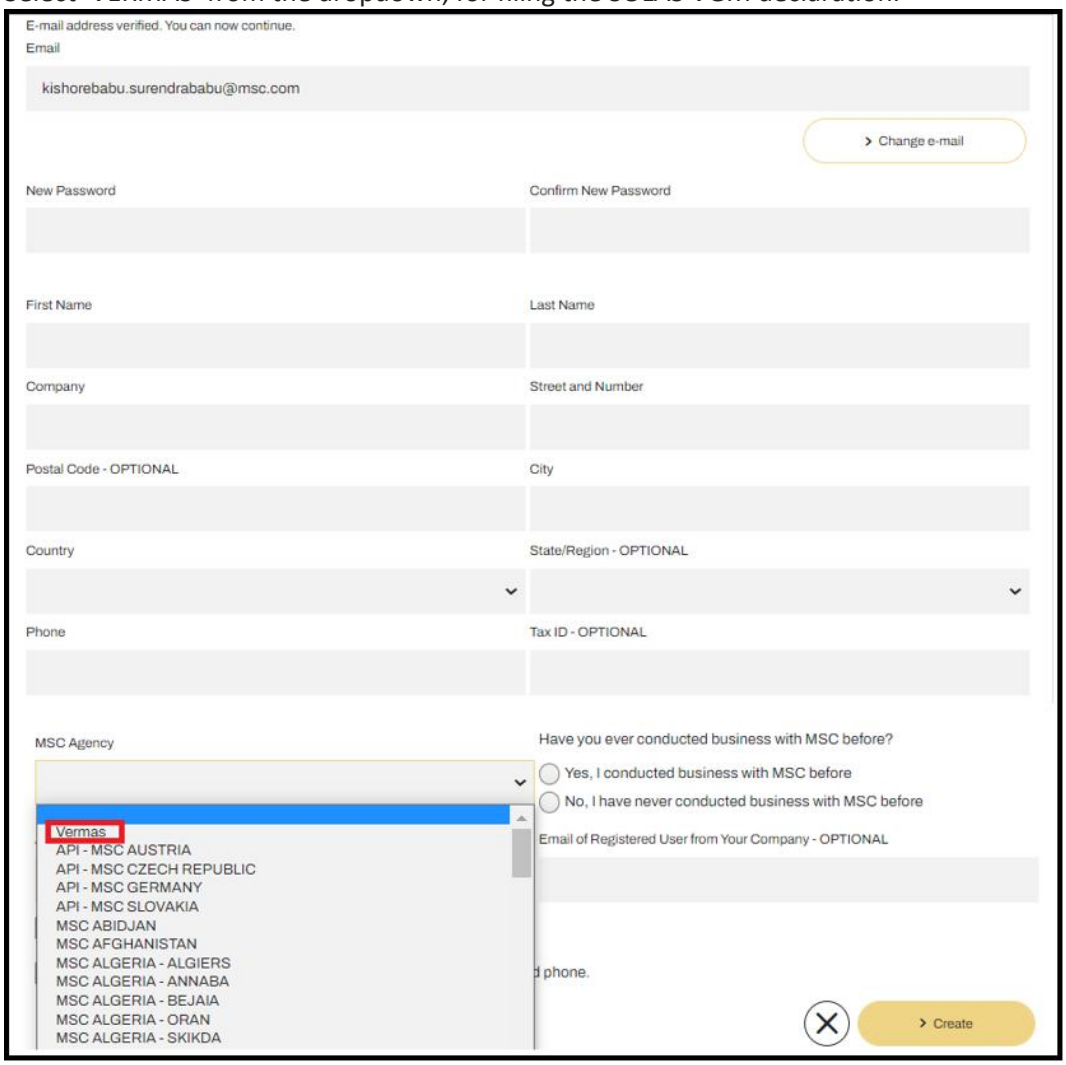


请仔细阅读条款'Terms and Conditions' & 'Privacy policy'，点击接受'Accept'以继续注册。
Please read the 'Terms and Conditions' carefully and click on 'Accept' to proceed with the registration process.



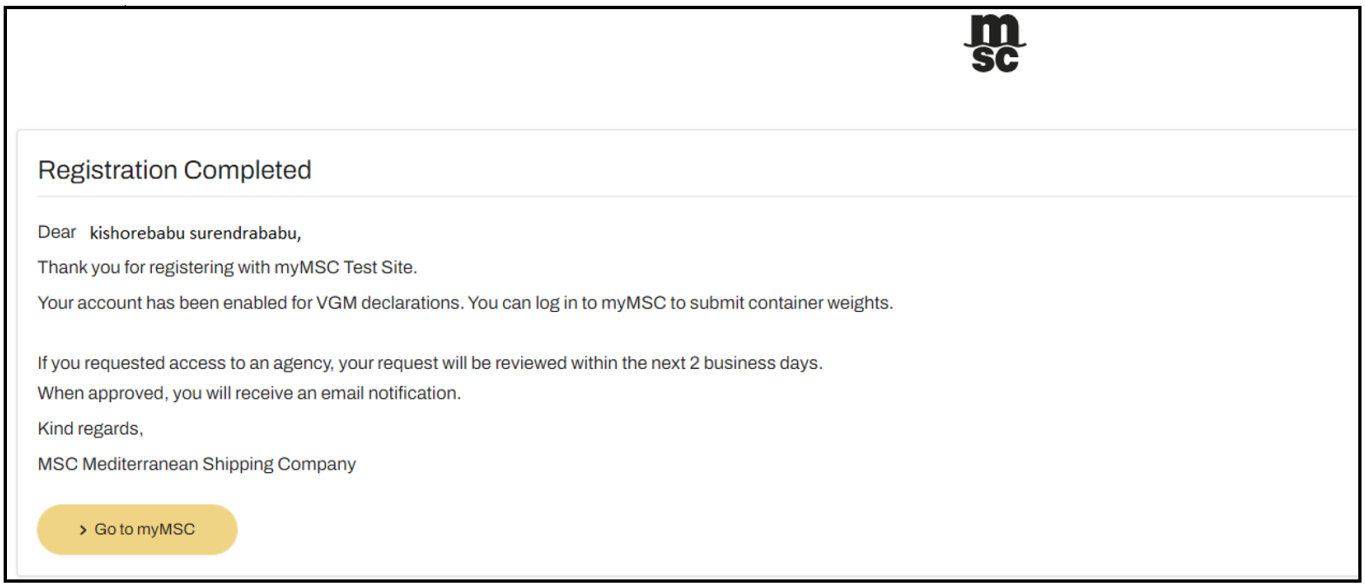
<Back>

从下拉框中选择‘VERMAS’，以便能进行 VGM 申报。
Select ‘VERMAS’ from the dropdown, for filing the SOLAS VGM declaration.



在 myMSC 网站成功注册后，您将收到一封带有“myMSC:帐户激活”的电子邮件，以激活您的帐户。
You will receive an email in your registered email ID upon successful registration with myMSC site followed by ‘myMSC: Account Activation’ to activate your account.

<Back>



Registration Completed

Dear kishorebabu surendrababu,

Thank you for registering with myMSC Test Site.

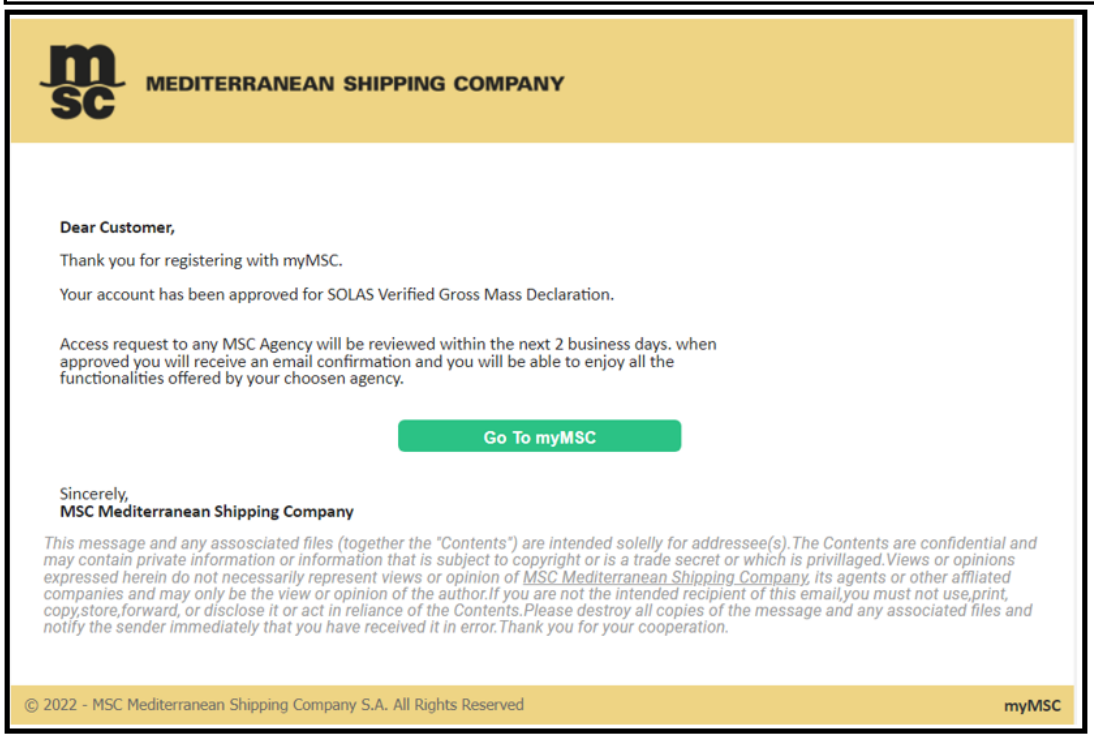
Your account has been enabled for VGM declarations. You can log in to myMSC to submit container weights.

If you requested access to an agency, your request will be reviewed within the next 2 business days.
When approved, you will receive an email notification.

Kind regards,

MSC Mediterranean Shipping Company

› Go to myMSC



MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

Dear Customer,

Thank you for registering with myMSC.

Your account has been approved for SOLAS Verified Gross Mass Declaration.

Access request to any MSC Agency will be reviewed within the next 2 business days. when approved you will receive an email confirmation and you will be able to enjoy all the functionalities offered by your choosen agency.

Go To myMSC

Sincerely,
MSC Mediterranean Shipping Company

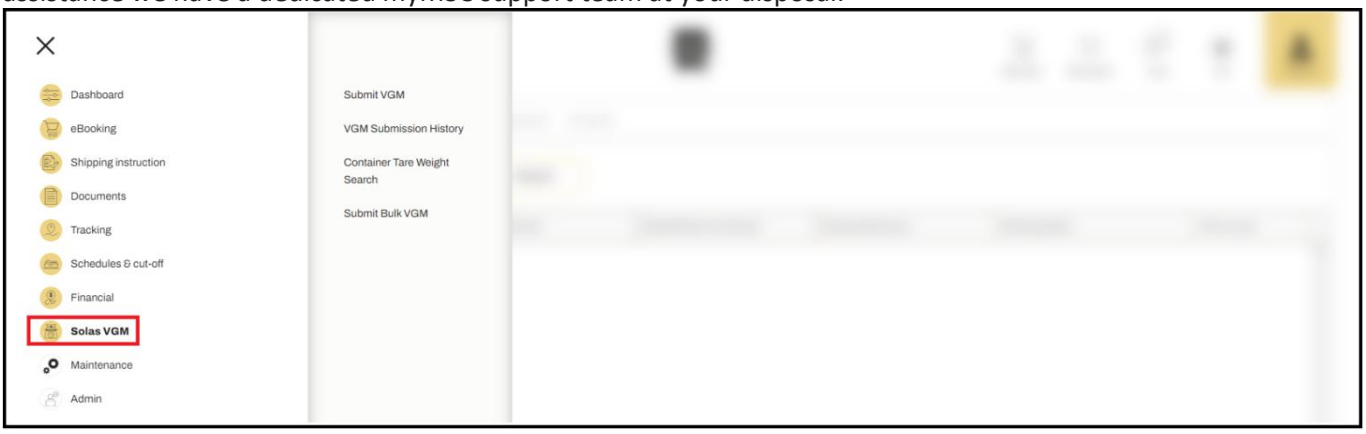
This message and any associated files (together the "Contents") are intended solelly for addressee(s).The Contents are confidential and may contain private information or information that is subject to copyright or is a trade secret or which is privillaged.Views or opinions expressed herein do not necessarily represent views or opinion of MSC Mediterranean Shipping Company, its agents or other affliated companies and may only be the view or opinion of the author.If you are not the intended recipient of this email,you must not use,print, copy,store,forward, or disclose it or act in reliance of the Contents.Please destroy all copies of the message and any associated files and notify the sender immediately that you have received it in error.Thank you for your cooperation.

© 2022 - MSC Mediterranean Shipping Company S.A. All Rights Reserved myMSC

<Back>

LOGIN TO SOLAS VGM

用户注册邮箱将会收到密码信息并且可以即刻使用 VGM 递交功能。
在首页的左侧菜单栏中可以找到”SOLAS VGM”以进入 VGM 相关功能。
After having received your password, log in to mymsc.com.
In the main page you can see a list of menu items on the left panel of the screen. Only the “SOLAS VGM” section will be accessible to you. However, if you wish to access the other menu items you can send us a request. For any assistance we have a dedicated myMSC support team at your disposal.



<Back>

单票提交 VGM 申报

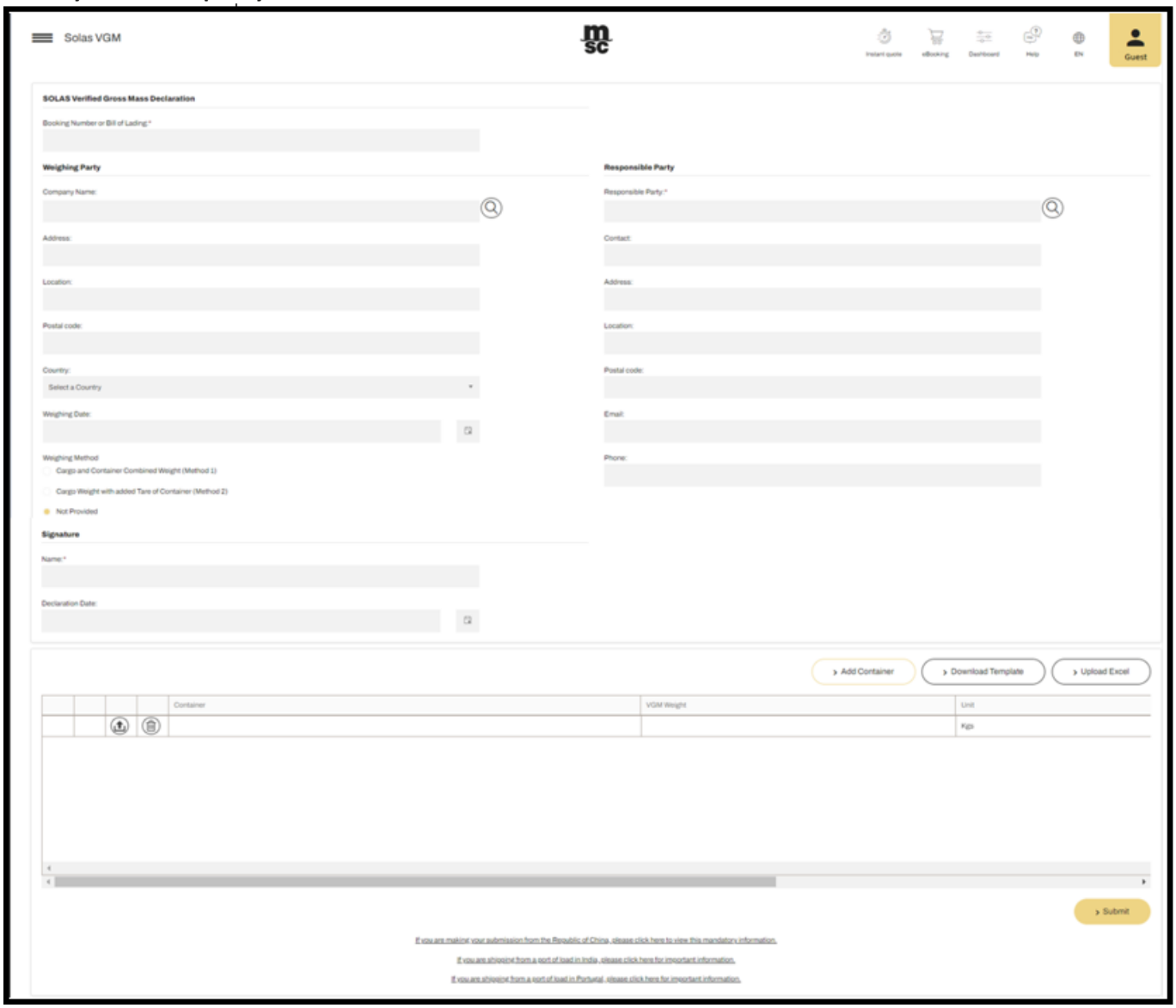
SUBMIT VGM

客户可以通过如下方式提交单票 VGM

点击左侧菜单栏提交 VGM 选项后，客户需要提供如下所示的必要信息

You can submit the VGM details for a Booking or a Bill of Lading by the following steps.

Click on the 'Submit VGM' link on the left panel of your page. The portal will ask you the following information which you should specify after due verification.

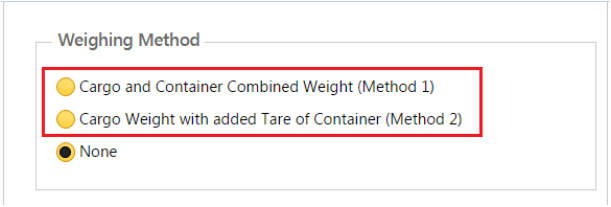


<Back>

• 在指定区域输入 booking number；
Enter the ‘Booking’ number in the designated field.
• 在规定部分指定 “称重方” 和 “责任方” 的详细信息；
Specify the ‘Weighing Party’ and the ‘Responsible Party’ details in the prescribed section.
• 请务必选择一种称重方式；
Choose any one of the ‘Weighing’ Methods

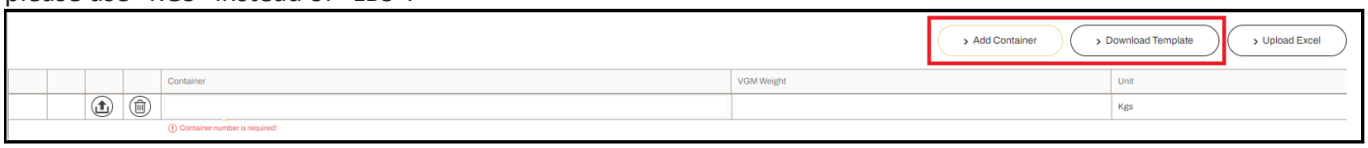
- o 货物及集装箱合计重量（方法 1）； Cargo and Container Combined Weight (Method 1)
- o 货物重量加上集装箱皮重（方法 2）； Cargo Weight with added Tare of Container (Method 2)
- o 无； Not Provided

特别提醒：对于中国出口货物，称重方法一和方法二，必须选择其一。Weighing Method 中的”None”选项，视为“未申报”，请勿选择。若申报缺少称重方式，将视为未申报 VGM，从而导致装船失败。For export from China, you must select one of weighing methods (i.e. Method 1 and Method 2). Weighing method “None” means “NOT DECLARED by clients”, please do NOT select it. The absence of the weighing method in the declaration will result in non-declaration of VGM, leading to shipment on-board failure.



• 在签名部分下面指定 “名字” 和 “申报日期”。
Specify the ‘Name’ and the ‘Declaration Date’ beneath the Signature Section.
• “点击” 集装箱栏，并在随后的栏中指定 “集装箱号” 、 “VGM 重量” 和 “单位”。
‘Click’ on the Container column and specify the ‘Container number’, ‘VGM Weight’ and ‘Unit’ in the subsequent columns.

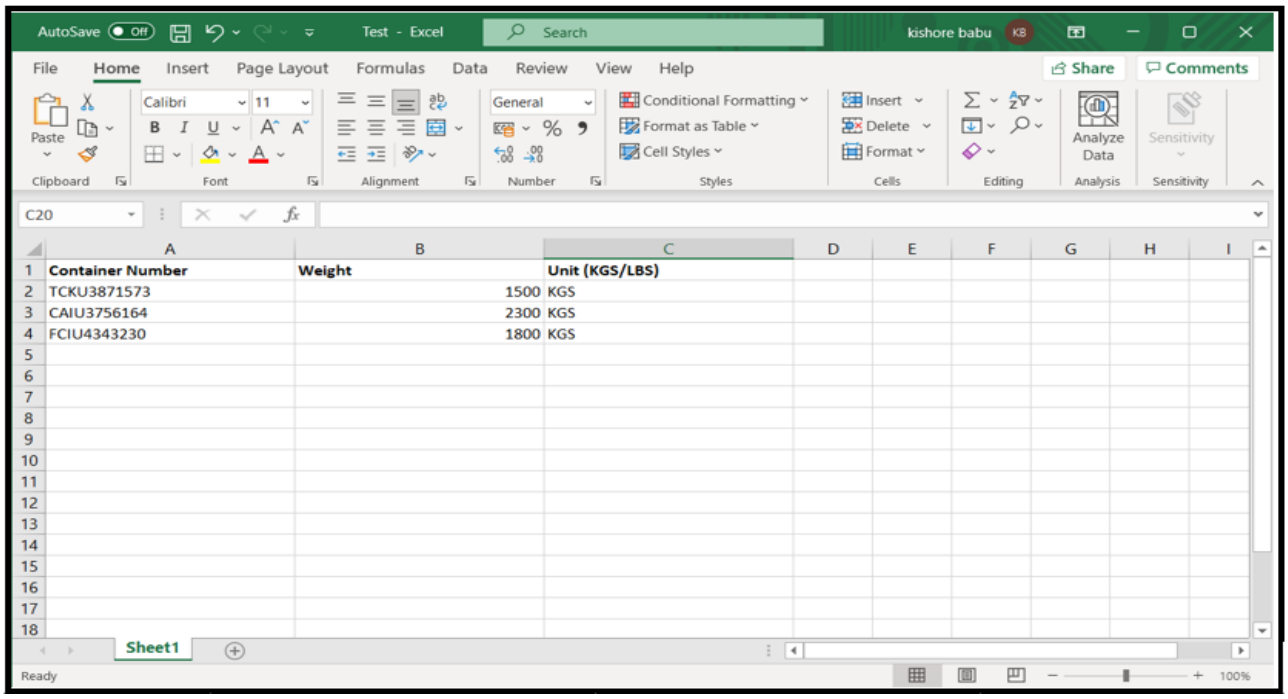
特别提醒：对于中国出口货物，请使用“KGS”作为重量单位，请勿使用“LBS”。For China POL, please use “KGS” instead of “LBS”.



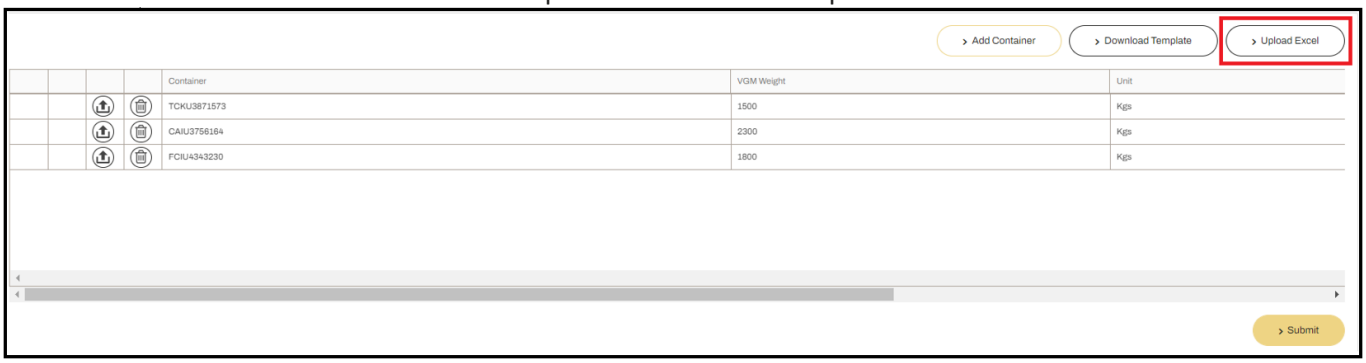
• 如需添加多个箱号的情况，可以使用’upload excel’的功能；
Multiple container details can be added at a time using the ‘Upload Excel’ Option.
• 可以点击下载按钮备份在您的电脑上以备后用。
Click on the ‘Download Template’ button and save a copy of the excel file in your local drive for future use.

*另外，中国交通部规定的在 VGM 申报中必须含有的 “托运人载货集装箱重量验证声明”，可以通过点击“Submit”键下的链接看到：
*Please click below highlighted link under “Submit” button, you can see the “Shipper’s statement” on VGM according to MOT issued guideline.

<Back>



• 输入箱号等详细信息之后可以按 Upload Excel 选项来上传箱信息。
Fill in the container details and click on the 'Upload Excel' button to upload the container details.



•点击箱号前的如下图标来上传对应箱号的文件。Click on the Upload icon against the container, to upload any supporting documents.

•若需移除上传的文档，请点击此图标。 To remove the uploaded document, click on the button.

• 若需浏览所上传文件的内容，请点击此图标。To view the content of the document, click on the button
• 若仅需删除所上传文件，请点击此图标。At any point should you wish to delete the specified details use the delete button.

• 最后请点击“提交”完成申报操作。Click on 'Submit' to complete the action.

<Back>

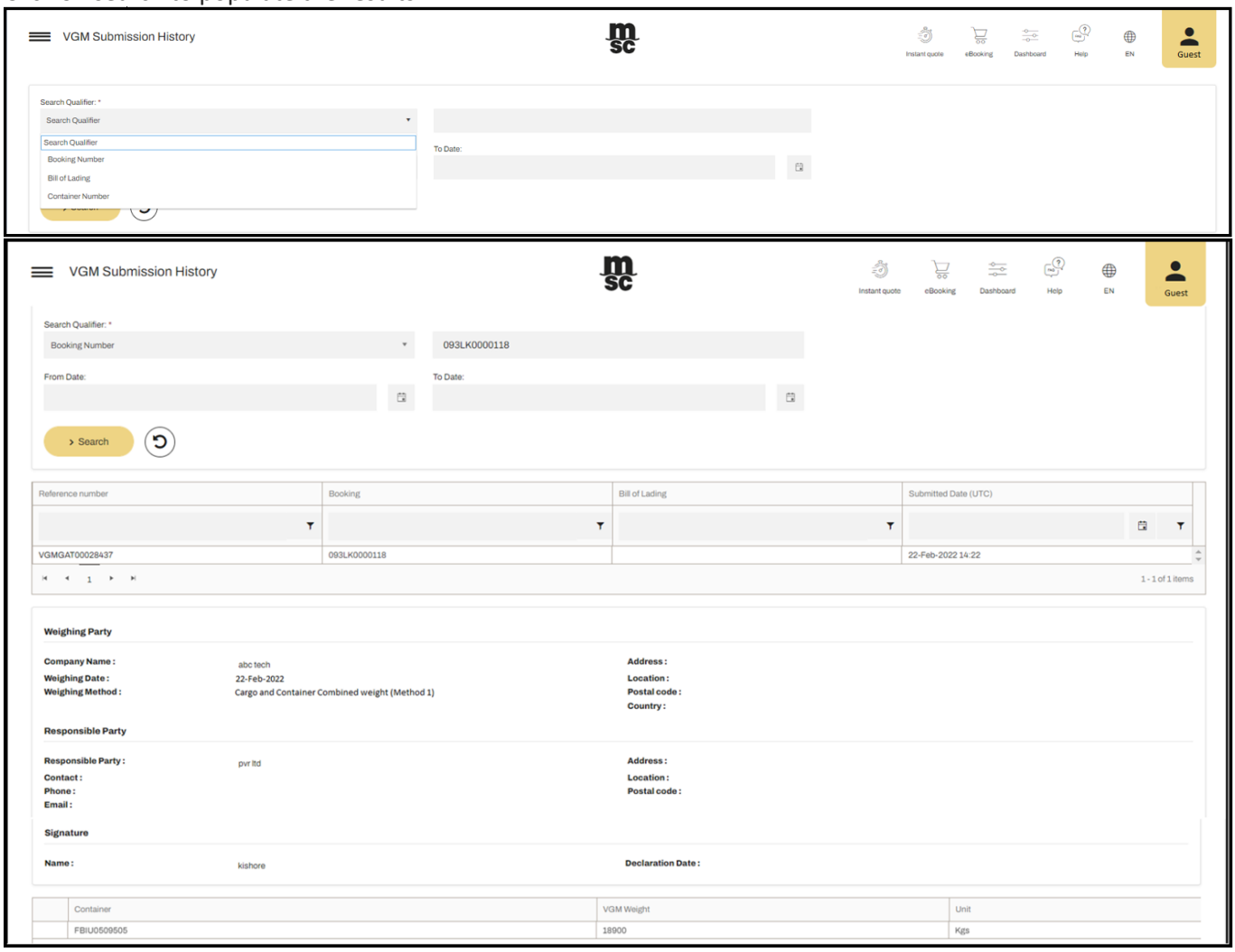
VGM 申报历史记录查询
VGM SUBMISSION HISTORY

此界面有助于为您检索现有的订舱、提单或集装箱号的 VGM 历史记录。如果您有日期范围，请指定相同的日期范围。

This screen helps to retrieve the VGM history for an existing Booking, Bill of Lading or a Container Number. If you have a date range, then please specify the same.

•点击搜索以获取结果。

Click on search to populate the results.



<Back>

批量提交 VGM 申报
SUBMIT BULK VGM

使用此功能可以提交多个订舱/提单的 VGM 详细信息。点击进入至您屏幕左侧的链接并点击它。显示出来的界面功能允许您批量提交。

VGM details for multiple Booking / BLs can be submitted using this functionality. Navigate to the link in the left side of your screen and click on it. The screen that is displayed allows you for bulk submission

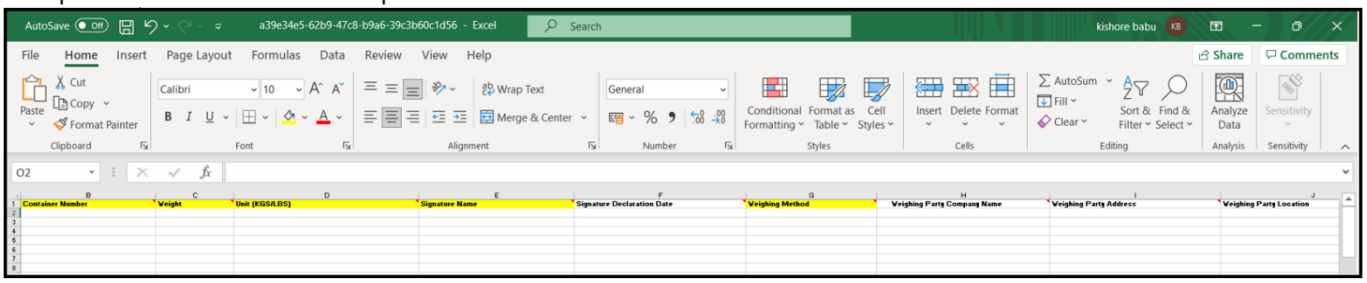


• 单击“下载模板”按钮，然后将 excel 文档的副本保存在本地驱动器上。

Click on the ‘**Download Template**’ button and save a copy of the excel file on your local drive.

• 在.xls 模板中填写详细信息

Fill up the details in the .xls template.



• 点击“选择文件”按钮，然后从您电脑中保存的文件中选择适当的文件。

Click on the ‘**Browse**’ button and select the appropriate file from your computer where it is stored.

• 点击“上传 Excel”。一旦您提交的 Excel 中的行信息被验证有效，将会弹出确认消息如下所示。

Click on ‘**Upload Excel**’. Once the rows in the excel are validated a confirmation pop up message will be displayed as shown below.



<Back>

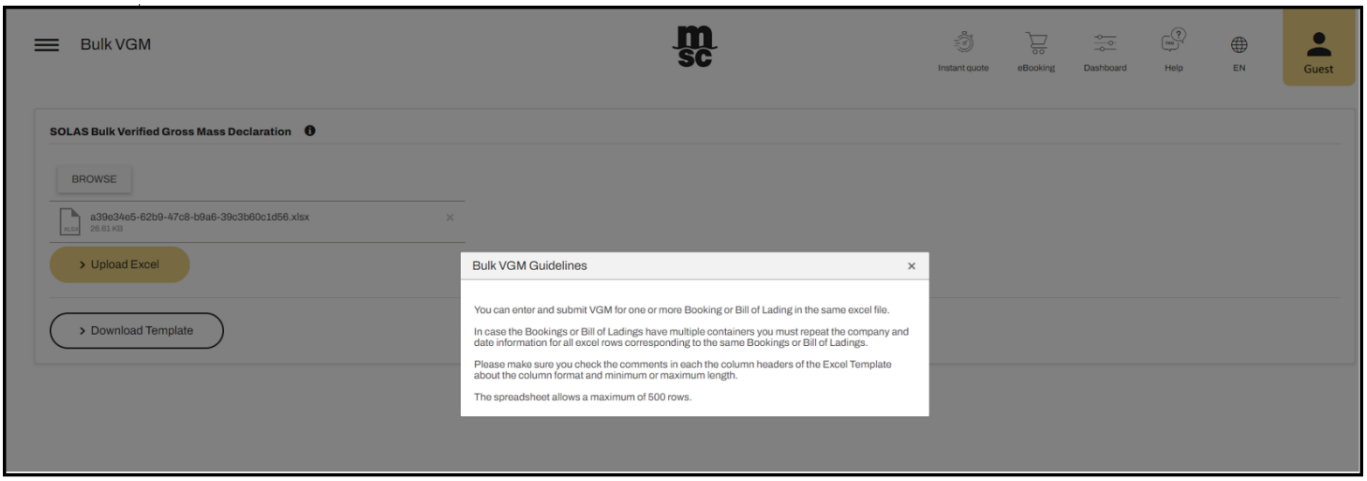
• "成功"的消息弹出，显示"文件成功上传"。

A '**Success**' message pops up stating, 'File Uploaded Successfully'.



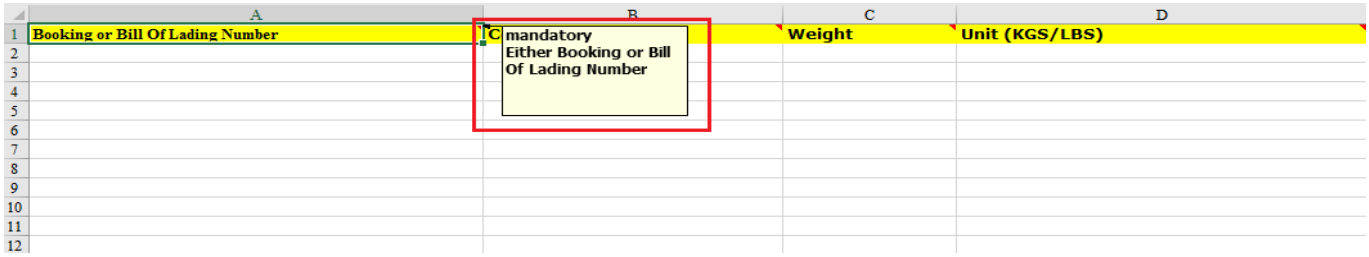
• 点击提示图标查看"批量 VGM 指南"。

Click on the icon to view the 'Bulk VGM Guidelines'.



特别提醒：在模板中填写 VGM 所需信息，可以填写一票或多票提单。填写中，请注意：

a. 在模板中填写的信息不能超过 500 行。
b. 如果一个 Booking 或 BL 中有多个 container，每一行都必须重复填写公司和日期信息。
c. 在填写过程中，请参照栏标题上的规则，以确保填写的格式正确性。



<Back>

每个栏位有规定字符的最小长度、最大长度和必填选项（请参考下表）。

栏位	规定长度	是否必填项
Booking or Bill Of Lading Number		yes
Container Number	11	yes
Weight	< 99999	yes
Unit (KGS/LBS)	3	yes
Signature Name	50	yes
Signature Declaration Date	such as YYYY-MM-DD	no
Weighing Method	3	yes
Weighing Party	100	no
Weighing Party Address	100	no
Weighing Party Location	100	no
Weighing Party Postal Code	17	no
Weighing Party Country ISO ALPHA-3 code	3	no
Weighing Date	such as YYYY-MM-DD	no
Responsible Party Name	35	yes
Responsible Party Contact	50	no
Responsible Party Address	325	no
Responsible Party Location	125	no
Responsible Party Postal Code	50	no
Responsible Party Email	100	no
Responsible Party Phone	50	no

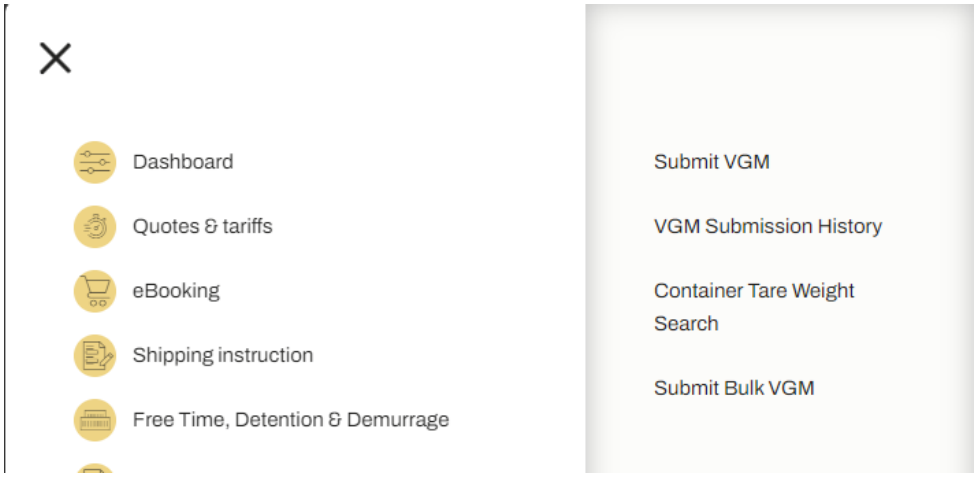
<Back>

如何在 myMSC.com 查询集装箱皮重

How to check tare weight in MyMSC.com

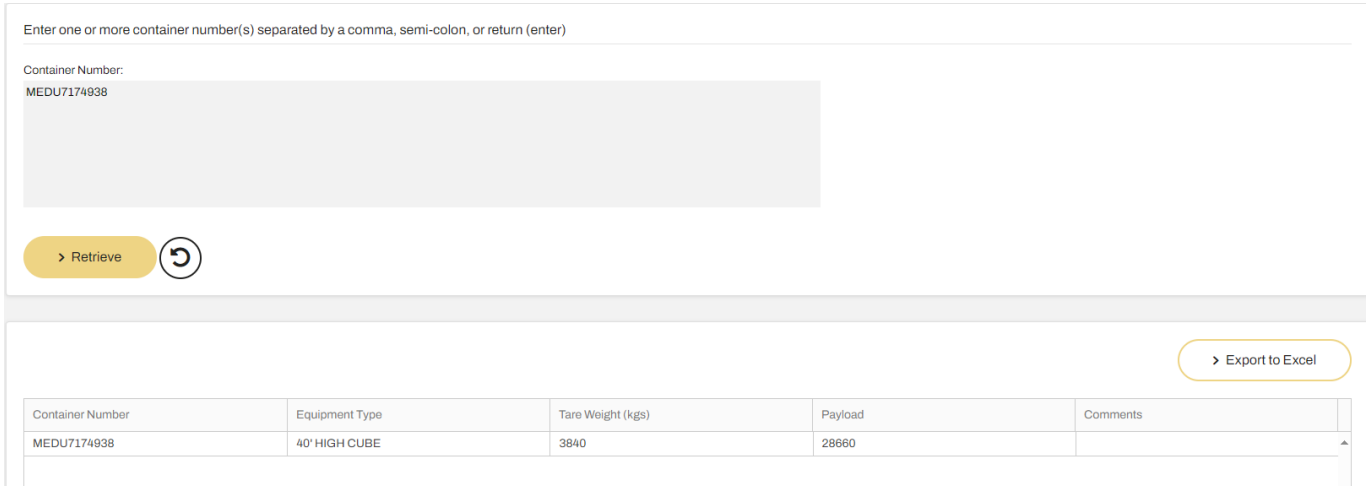
在 SOLAS VGM 下选择 Container Tare Weight Search。

Please select SOLAS VGM \ Container Tare Weight Search.



输入集装箱的箱号（也可同时输入多个集装箱号，通过逗号、分号或回车分隔），点击”Retrieve”按钮，您就能够看到该集装箱的皮重了。

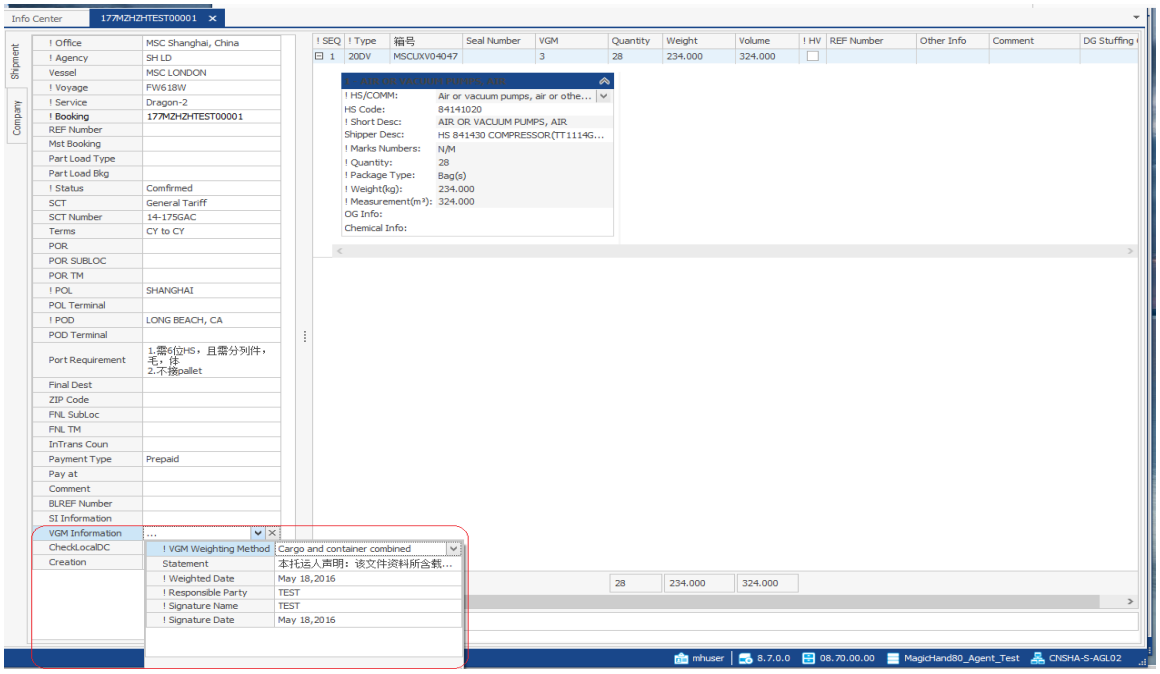
After inputting one or more container numbers separated by a comma, semi-colon, or return (enter), and click “Retrieve” button, then you can see tare weight.



<Back>

通过 Magic Hand 提交

系统输入



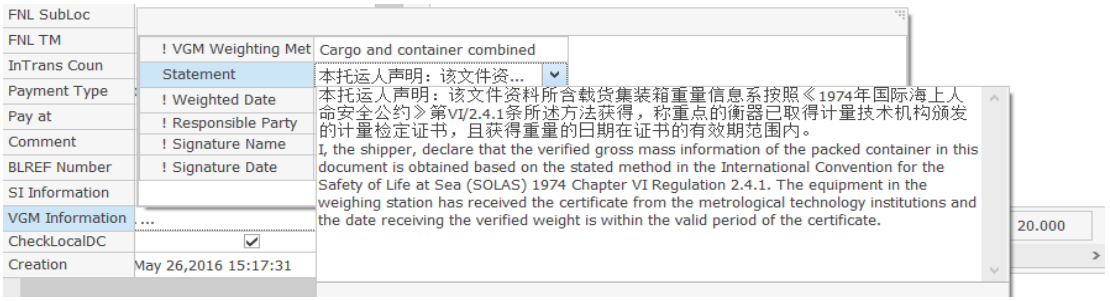
一， **打开一票 Booking，点击 VGM Information 下拉框箭头，展开下拉框，填写基本的 VGM 信息（红色框内）：**

必填项为：

a. VGM Weighting Method – 称重方法（即方法一或方法二）
   注意：关于称重方法，请阅读交通部关于 VGM 的通知。
b. Weighted Date – 称重日期
c. Responsible Party – 责任方，即为海运提单的托运人。
d. Signature Name – 签名，即为提单托运人正式授权人的电子签名。
e. Signature Date – 签名日期

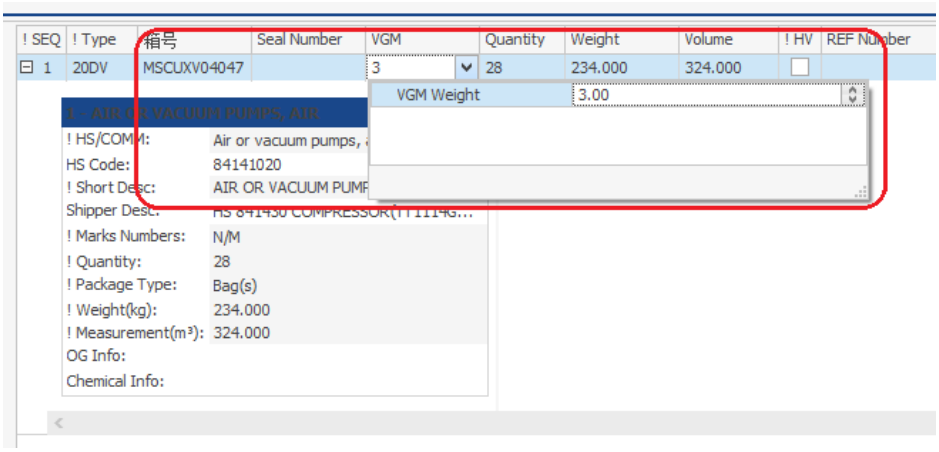
显示项为（不必填写）：

f. Statement – 托运人声明



<Back>

二， **输入集装箱号后，可以填写 VGM 重量。**请注意，MH 系统中默认重量单位为 KGS。



三， **VGM 错误输入验证规则**

未通过 MH 发送过 S/O 的订舱号，无法提交 VGM。此外，MH 系统可以对一些错误输入自动检测并报错。

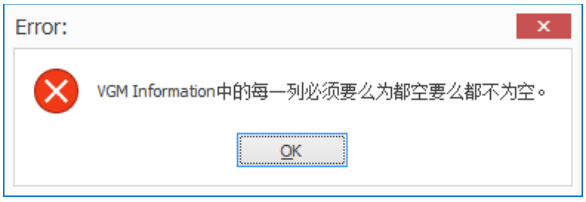
1. 填写了 VGM 基本信息，但是未提供 VGM 重量，则无法保存。



2. VGM 基本信息与 VGM 重量都已填写，但是未填写箱号，则无法保存。



3. VGM 基本信息中的必填项有部分未填写，则无法保存。



4. 如果 VGM 基本信息为空，则 VGM 重量不需要输入。



<Back>

保存及发送后的反馈信息

一， 保存

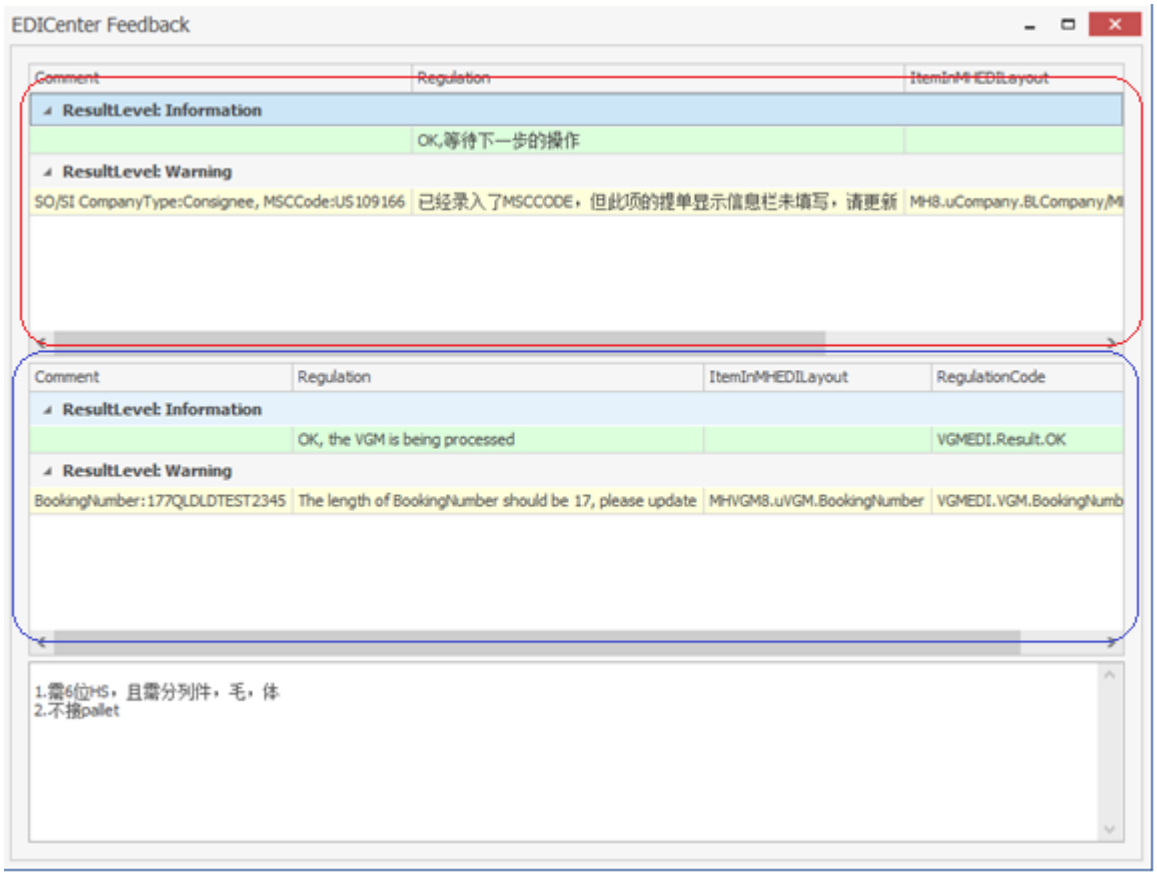
当保存 VGM 信息后，弹出反馈信息窗口。

1. 以下截图红色框为 SO/SI 的客户端反馈信息
2. 以下截图蓝色框为 VGM 的客户端反馈信息

如果出现绿色“OK, the VGM is being processed”，或者黄色 warning，那么已经保存成功。

如果出现红色 Error，则说明保存失败，需要修改。

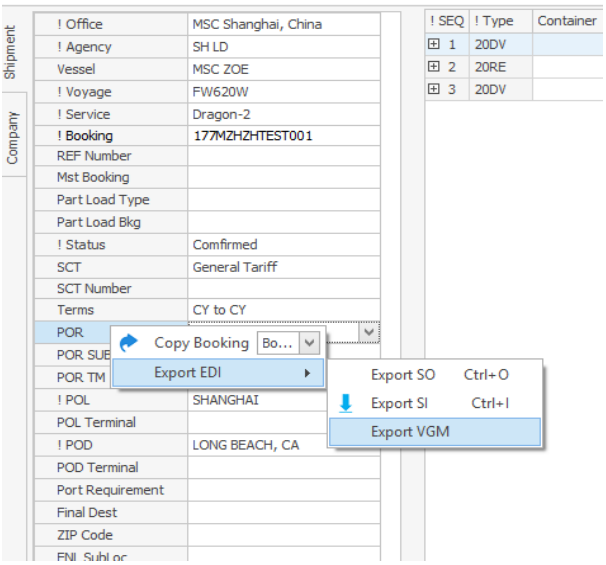
保存成功后，可以生成 VGM 报文发送到 MSC EDI 中心。



<Back>

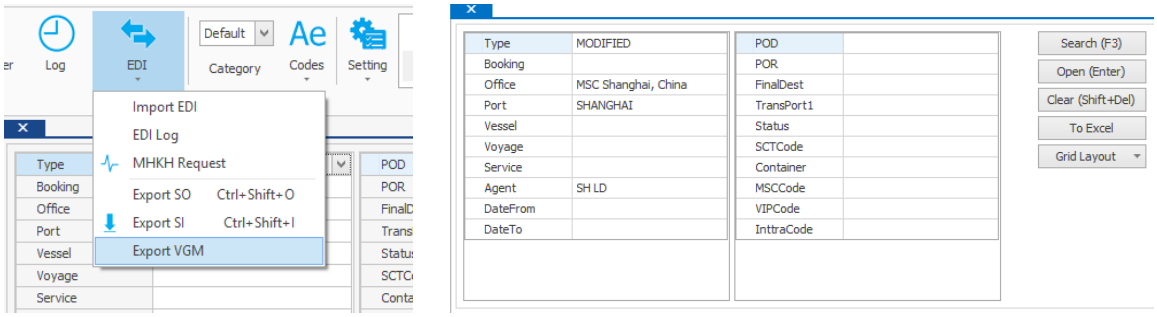
二， 生成 VGM 报文的两种方式

1. 单独生成

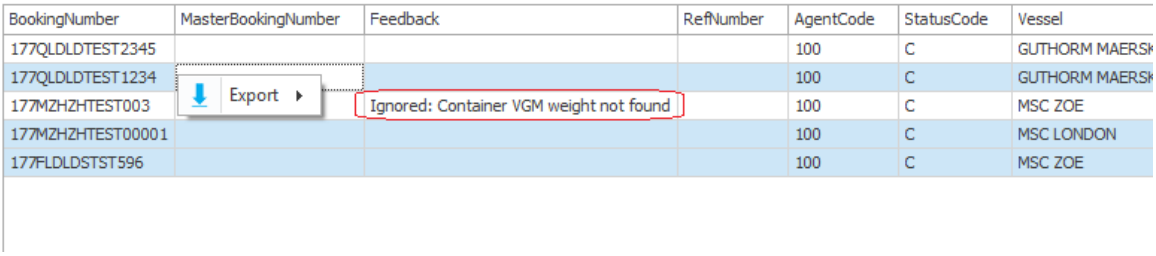


2. 批量生成

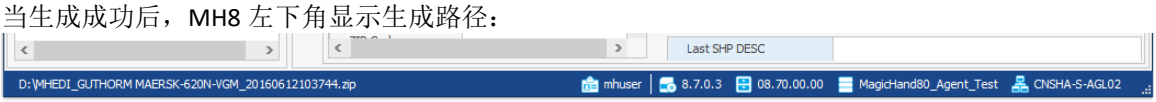
在主菜单 EDI -> Export VGM 中打开，输入查询条件。



如果“feedback”栏位有内容，则说明该票无法生成 VGM 报文，需要修改，反之可以生成。选择可以生成报文的记录（可以多选），单击右键，进行批量的导出。下图中的红框记录表示无法生成。



当生成成功后，MH8 左下角显示生成路径：



<Back>

三， 发送 VGM 报文

在 VGM 截止时间内，VGM 报文可以发送多次，以最后发送数据为准。

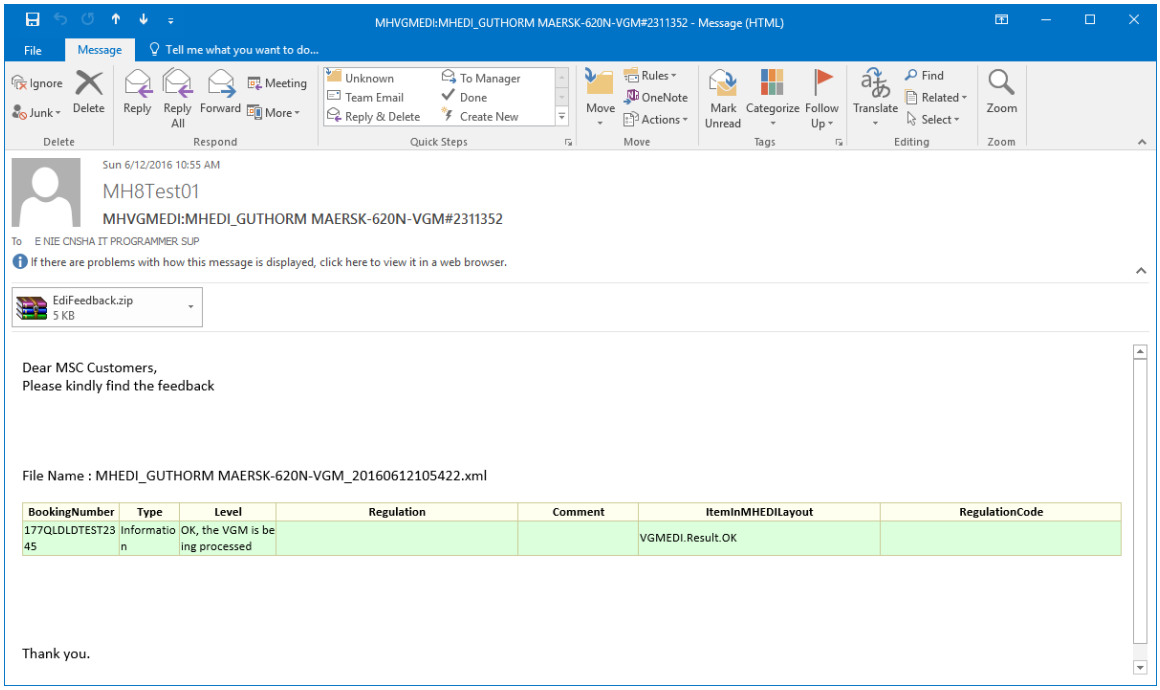
发送地址：nprcmh8edi@nprc.mschkg.com

四， MH8 EDI 中心的反馈邮件

报文发送报文至 EDI Center 后，收到“OK. The VGM is being processed”，则表示已经申报成功。

如果有黄色 warning 记录，则表示也已经申报，但是建议用户再次复查是否有如下填报错误：VGM 数据超过 30500KGS（即超过上海港限重）；新箱或租箱箱号尚未在我司系统中激活或者箱号错误。

如果出现 Error 红色背景色，则表示没有申报成功。



<Back>