

Ebeb直客操作指南

1、首先打开联东官网，进入系统如下图所示，输入用户名密码登录。



2、点击左侧菜单“网上用户-用户信息修改及 EDO 备案”，填写完整的客户信息。*中文名称处改为具体抬头维护下公司信息，输入贵公司抬头以及开票信息，如下图：



如遇公司名称或税号抬头在系统中已存在的情况，请将抬头和开票信息发送至 it_lindo@lindomsc.com 协助处理，发送时请注明登陆账号，并附船公司开通账号的邮件。

3、滚动到末尾，维护舱单服务费和运费的开票抬头，点发票信息修改：



4、进行充值。进入页面—— 出口新舱单费用查询：



5、转账预存新舱单服务费，联东账户信息如下（每次转账金额不少于 100 元）：

上海联东地中海国际船舶代理有限公司

中国银行上海市分行

450759245859

支付时备注：新舱单充值

点击“转账水单登记”按钮，根据水单输入汇款的金额、转账摘要（选填）、转账日期三项信息，点击确认，预录完成。待联东财务人员查询到账核销后，预收款方可生效。



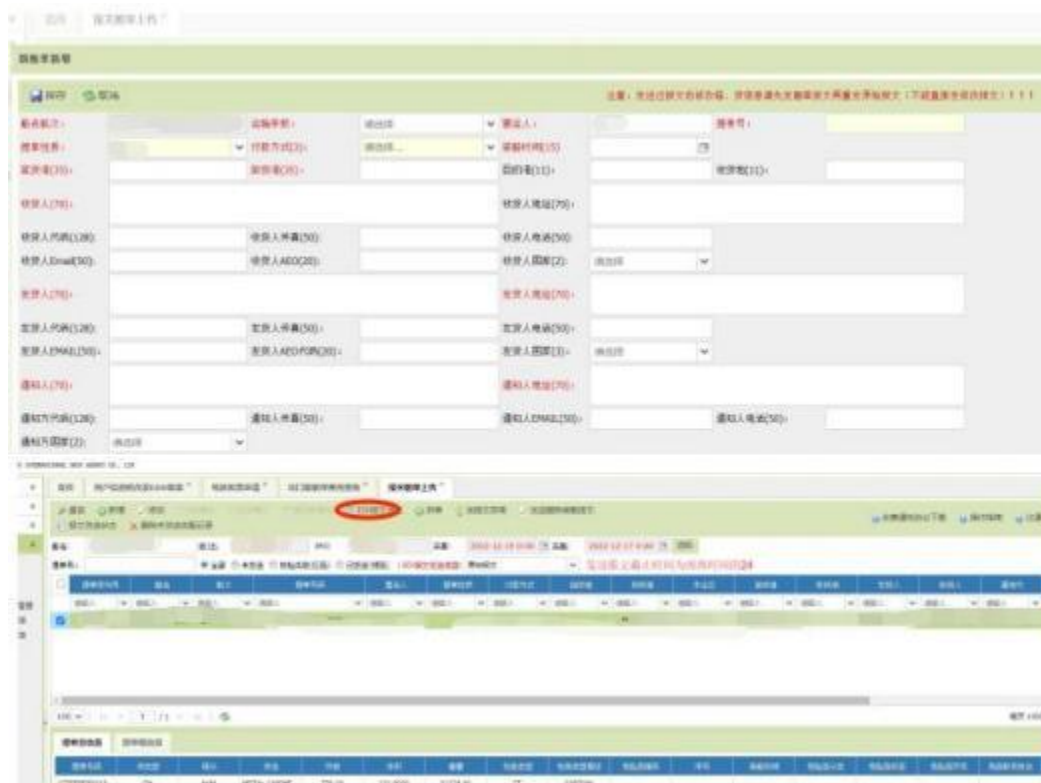
请注意：

- 1) 充值余额小于 100 元的情况下，不能发送新舱单，需要充值后才可发送。
- 2) 充值时不开发票，待实际发生业务后，联东开票员一周开一次票。开票后，可以在出口新舱单费用查询界面查询到对应发票号。
- 3) 客户如果要退账户里面的预存款余额，首先邮件联东财务核对余额 (caiwu@lindomsc.com)，邮件主题“申请 预存款余额退款”，退款金额核定后需要写张退款说明，内容大致包括退款原因，退款金额，账户信息，舱单发送时的登录账号（例如 D001, D002... 针对直客），加盖公章，收到该说明后，联东财务会安排退款。

6、在报关舱单上传页面发送舱单，输入船名，回车，选择航次，点击新增，然后新增订舱号码，注意是订舱号码，不是海洋提单号。



7、点击新增，在页面中输入相关信息后点击保存，最后勾选原始报文，点击 EDI 报文发送。



8、加拼操作：

报关舱单上传页面，通过拼单按钮新增需要加拼的提单，例如：
一个主票拼两个拼票，一共有三票，故拆单票数为 3。



9、运费开票：

(1) 船公司会在船开后 3 - 4 个工作日发送联东运费清单通知，收到运费清单联东官网会自动生成美金电子发票，人民币电子发票是在客户完成B2B付费后也将自动生成，登录联东官网注册好的用户名在EBEB综合查询下载发票，查阅发票核销详情。

(2) 涉及改单，电放等业务，船司将会在EBEB联东平台发起付费通知，客户用注册好的用户名登录联东平台查询费用，美金由客户自助申请开票并转账支付和发起水单登记，人民币B2B支付后系统自动开票。

10、费用综合查询：

EBEB客户使用自己的开票抬头登录此系统，即可查到询自己关单号的费用信息。

(1) 页面和登录

登录地址：<https://www.lindomsc.com/siso/>

页面路径：业务信息--》EBEB 综合查询



(2) 查询内容和查询方式

在此页面，可以通过输入订舱号和开航日期点击查询，查出EBEB 关单号所涉及的相关费用和付款状态：点“导出”按钮可将检索到的数据导出，下图所示为综合查询截图。

