

什么是 MSC Code?

MSC Code 是指客户在 MSC 公司 进行公司信息资料登记时，MSC 为其创建的客户编码。

MSC Code 在提单阶段何时会被使用?

Shipper(发货人)、Consignee(收货人)、Notify(通知人)、Second Notify(第二通知人)都会被使用到 MSC Code。

- 当收货人为 To Order 或 To Order of A Company 时，不需要使用 MSC Code。(除 Brazil/Chile/Bolivia/Paraguay; 具体以港口要求为准)
- Elsewhere Payer(第三地付费人)，需要使用 MSC Code。请单独联系当地出口销售或客服获取 MSC Code。

如何获取 MSC Code?

订舱代理可在不晚于订舱后的 2 个工作日内，发送规定格式的邮件至我司 Coding 中心查询。

邮件发送地址：

公司地址在中国大陆地区、中国香港：cn177-mscchinacode@msc.com

公司地址在海外、中国澳门、中国台湾：in912-nprc.code@msc.com

邮件主题：POL xxx + Company Name xxx + Booking Number 177xxxx (如：POL Shanghai + ABC LTD + 177FAMCDS12345)

邮件内容：填写表格，标红为必填项。

Company Name (mandatory):	
Building Name/Street (mandatory):	
P.O. Box (optional):	
City (mandatory):	
Postal Code (mandatory):	
Country (mandatory):	
VAT No/TAX ID (mandatory):	
Telephone (mandatory):	
Fax (optional):	
Email address (mandatory):	

注意:

只接受订舱代理发送的申请邮件，请务必全部使用英文发送邮件，否则您的邮件将会被拒绝或不会被处理。

请勿在不相关的历史邮件基础上发送新申请。邮件或签名中不要添加无关的附件或插图

常见问题答疑:**Q1: 申请 MSC Code 需要多长时间?**

我司 Coding 中心将根据订舱代理所提供的公司信息查询/申请 MSC Code，并在 1 个工作日内回复。请勿在申请同一天内进行查询或催促。

1. 在申请过程中，可能我司需要订舱代理提供更多的相关信息或反馈信息有误，请各代理务必仔细阅读并及时联系客户复查，以便进一步申请。
2. 如所需创建的公司存在潜在风险（如：黑名单、制裁国家/客户等），我司则有权拒绝创建 MSC Code。

Q2: 未正确提交 MSC Code 会导致什么问题?

可能会导致提单样本发送失败，甚至因 MSC Code 对应的公司备案信息与提单信息不符导致向目的港海关申报的内容有误。进而产生额外的更正费用或目的港罚金。

Q3: 当收到单证中心邮件反馈 MSC Code 需进一步核实邮件后，需如何操作?

当贵司收到我司单证中心提醒邮件时，贵司需仔细核查，确保所使用的 MSC Code 是由 cn177-mscchinacode@msc.com 或 IN912-nprc.code@msc.com 回复给您的，且申请的公司信息和最终显示提单的信息一致，那么就可以忽视此提醒邮件。

如果在发送提单样本后，订舱代理确定 SI 提交的 MSC Code 有误，请发送更正要求至文件部进行更正。

请参考下表并提交正确更改申请

AMS	Before SI cut time	邮件申请更改 code
	After SI cut time	在联东网提交“船开后仅船公司舱单更改申请”
ENS Non ENS/AMS	Before vessel departure	邮件申请更改 code
	After vessel departure	在联东网提交“船开后仅船公司舱单更改申请”

Q4: 对已存在 MSC Code 如何申请更新公司备案信息，比如地址、电话、邮件等？

公司地址在中国大陆地区、中国香港的，请订舱代理发送邮件至：cn177-mscchinacode@msc.com 申请更新。

公司地址在其它地区的，请该公司客户联系当地 MSC 申请更改公司信息。

Q5: 银行是否需要 MSC Code？

当 CNEE 为 TO order of Bank 时，无需使用 MSC CODE

当银行作为通知人，则需要 MSC CODE。若申请被 Coding 组拒绝时请进一步与 Coding 组阐明情况。

Q6: AMS 截单时间临近，但未收到 MSC Code 批复邮件怎么办？

订舱代理可在不晚于订舱后的 2 个工作日内进行申请。若未及时收到批复，可联系 Coding 组申请减免改 code 所产生的费用。